

htc®



VIVE®

VIVE Pro 2 Handbuch

Inhalte

Erste Schritte

Systemvoraussetzungen	5
Erstmalige Einrichtung von VIVE Pro 2	6
Was ist die höchste Auflösung auf dem VIVE Pro 2 und wie kann ich sie aktivieren?	7
Kann ich Versionen von Basisstationen, Linkboxen oder Kabeln mischen?	7

Headset und Linkbox

Headset	9
VIVE Linkbox (2.0)	30
Produktpflege und Reparatur	33
Häufige Lösungen	40

Basisstationen

Basisstation 2.0	47
Basisstation 1.0	59
Basisstation 1.0 und 2.0 FAQs	65

Controller

Über VIVE Controller (2018)	68
Aufladen der Controller	69
Die Controller ein- oder ausschalten	69
Kopplung der Controller mit dem Headset	69
Anbringen der Handschlaufen an die Controller	71
Aktualisierung der Controller Firmware	71
Was bedeutet die Statuslampe an den Controllern?	73
Was soll ich tun, wenn ein Controller nicht verfolgt wird?	73
Woher weiß ich, welcher Controller nicht verfolgt wird?	73
Was kann ich machen, wenn das Trackpad des Controllers zu empfindlich ist?	74
Was soll ich tun, wenn sich mein Controller nicht einschaltet?	75
Der Controller schaltet sich automatisch aus. Was soll ich tun?	75
Wie kann ich meinen Controller nach einem unterbrochenen Update wiederherstellen?	76

Spielbereich

Was ist der Spielbereich?	77
Auswahl des Spielbereichs	77
Ihren Spielbereich planen	78
Nur stehen Spielbereich einrichten	79
Ganzes Zimmer als Spielbereich einrichten	80
Überprüfung Ihrer Einrichtung	81
Wie schalte ich das VIVE System nach der Einrichtung ein?	81
Was ist die empfohlene Größe für den Spielbereich?	83
Kann ich Platz mit Möbeln in den Spielbereich einschließen?	83
Können nur sitzende/stationäre Erlebnisse im Raummaßstab funktionieren?	83
Wie behebe ich Downloadfehler während der VIVE Einrichtungsinstallation?	83
Ich kann die Zimmereinrichtung nicht abschließen. Was soll ich tun?	83

Einstellungen

Audioeinstellungen	85
System Dashboard Einstellungen	86
SteamVR	88
VIVE Konsole	91

Handelsmarken und Copyrights

Index

Über dieses Handbuch

Wir benutzen die folgenden Symbole, um nützliche und wichtige Informationen hervorzuheben:



Dies ist ein Hinweis. Es enthält detaillierte Informationen zur Einrichtung, allgemeine Fragen und was in bestimmten Situationen zu tun ist.



Dies ist ein Tipp. Er zeigt Ihnen eine Alternative zur Ausführung eines bestimmten Schrittes oder Vorganges, die Sie vielleicht nützlich finden werden.



Dies sind wichtige Informationen darüber, was Sie tun müssen, um eine gewisse Aufgabe zu erledigen oder eine Funktion zu aktivieren.



Dies ist eine Warnung. Beachten, um mögliche Probleme oder Schäden an Ihrer Hardware zu vermeiden.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können sich geändert haben. Die aktuellsten Informationen, einschließlich der neuesten Version dieses Handbuchs, finden Sie unter [VIVE Enterprise Support](#).

Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts die VIVE-Sicherheitshinweise sorgfältig durch und befolgen Sie alle Sicherheits- und Bedienungsanweisungen auf <https://enterprise.vive.com/legal/>.

Erste Schritte

Systemvoraussetzungen

Um das VIVE Pro 2 verwenden zu können, muss Ihr Computer die folgenden Systemanforderungen erfüllen:

Komponente	Empfohlene Systemanforderungen	Minimale Systemanforderungen
Prozessor	Intel® Kerne™ i5-4590 / AMD Ryzen™ 1500 äquivalent oder besser	Intel Kerne i5-4590 / AMD Ryzen 1500 äquivalent oder besser
GPU	NVIDIA® GeForce® RTX 2060 / AMD Radeon™ RX 5700 äquivalent oder besser	NVIDIA GeForce GTX 1060 / AMD Radeon RX 480 äquivalent oder besser
Arbeitsspeicher	8 GB RAM oder mehr	8 GB RAM oder mehr
Videoausgang	DisplayPort™ 1.4 oder neuer erforderlich, um die volle Auflösung des Headsets zu nutzen	DisplayPort 1.2 oder neuer
USB Port	1x USB 3.0 oder neuer	1x USB 3.0 oder neuer
Betriebssystem	Windows® 10, Windows 11	Windows 10



- Stellen Sie sicher, dass Sie die VIVE Linkbox (2.0) und das VIVE Headset Kabel (2.0) verwenden, die mit dem VIVE Pro 2 geliefert wurden.
- NVIDIA GeForce RTX 20 Serie (Turing), AMD Radeon 5000 (Navi) Serie, oder besser und Unterstützung für Display Stream Compression (DSC) sind erforderlich, um das Headset mit voller Auflösung zu betreiben.
- Der VIVE WLAN Adapter unterstützt eine maximale Auflösung von 3264 x 1632 bei einer Bildwiederholfrequenz von 90 Hz, wenn er mit VIVE Pro 2 verwendet wird.
- USB 3.0 wird auch als USB 3.2 Gen 1 bezeichnet.

Erstmalige Einrichtung von VIVE Pro 2

Bevor Sie das VIVE Pro 2 das erste Mal verwenden können, müssen Sie den Einrichtungsvorgang durchführen, welcher die Installation der VIVE™ und SteamVR Software, Einrichtung der Hardware und die Festlegung des Spielbereichs umfasst.



Stellen Sie sicher, dass Sie die VIVE Linkbox (2.0) und das VIVE Headset Kabel (2.0) verwenden, die mit dem VIVE Pro 2 geliefert wurden.

1. Laden Sie die Einstellungsdatei von www.vive.com/setup auf Ihren Computer herunter. Führen Sie die Einstellungsdatei aus.
2. Folgen Sie der Anleitung, um die Software zu installieren und Ihre Hardware einzurichten.

Wenn der Bildschirm zur Einrichtung der Hardware angezeigt wird, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Basisstationen, Ihr Headset und Ihre Controller einzurichten. Sie können auch die folgenden Themen lesen, um zu erfahren, wie Sie sie einrichten:

- Abhängig vom Typ der Basisstationen, die Sie verwenden, siehe [Installation der SteamVR Basisstation 2.0](#) auf Seite 49 oder [Installation der Basisstation 1.0](#) auf Seite 60.
- Für die Verbindung des VIVE Pro 2 mit Ihrem Computer mit der Linkbox, siehe [Das Headset an einen Computer anschließen](#) auf Seite 31.
- Weitere Informationen zu den Controllern und wie Sie sie einschalten, finden Sie unter [Über VIVE Controller \(2018\)](#) auf Seite 68 und [Die Controller ein- oder ausschalten](#) auf Seite 69.
- Für die Einrichtung des Spielbereichs, siehe [Spielbereich](#) auf Seite 77.

Nachdem Sie alles installiert haben, verwenden Sie die SteamVR App, um zu überprüfen, ob Ihre VR-Ausrüstung—einschließlich der Basisstationen, des Headsets und der Controller—getrackt wird.

Verwenden Sie SteamVR, um Ihren Spielbereich zu ändern. Dies ist möglicherweise erforderlich, wenn Sie die Basisstationen anpassen oder Ihr System in einen anderen Raum verlegen.

Verwenden Sie die VIVE Konsole App, um Einstellungen des Headsets zu ändern. Informationen zum Ändern der Anzeigeauflösung finden Sie unter [System-Anzeigeeinstellungen ändern](#) auf Seite 91.

Was ist die höchste Auflösung auf dem VIVE Pro 2 und wie kann ich sie aktivieren?

VIVE Pro 2 verfügt über eine ultrahohe Auflösung von 4896 x 2448 und verwendet Display Stream Compression (DSC) zur Übertragung über das DisplayPort Kabel. Die Komprimierung des Videostreams mit DSC erfolgt automatisch und hat keine merkliche Qualitätsänderung zur Folge.

Stellen Sie zur Nutzung der vollen Anzeigaufösung sicher, dass:

- Ihre Grafikkarte DSC-fähig ist. Siehe [Systemvoraussetzungen](#) auf Seite 5 für die Anforderungen an die Grafikkarte.
- Sie VIVE Linkbox (2.0) und VIVE Headset Kabel (2.0) verwenden, die mit dem VIVE Pro 2 geliefert wurden.

Standardmäßig stellt die VIVE Konsole App die Anzeigeeinstellungen des Headsets automatisch auf der Grundlage der Fähigkeiten Ihrer Grafikkarte ein. Sie können die Einstellungen manuell ändern. Siehe [System-Anzeigeeinstellungen ändern](#) auf Seite 91.

Kann ich Versionen von Basisstationen, Linkboxen oder Kabeln mischen?

Sehen Sie in den folgenden Tabellen nach, welche Versionen der Linkbox, des Headset Kabels, der Basisstation und anderer Zubehörteile mit dem VIVE Pro 2 kompatibel sind.

Kompatibilität der Linkbox und des Headsetkabels:

VIVE Hardware	VIVE Linkbox (2.0) und VIVE Headset Kabel (2.0)	Linkbox und Headset Kabel für VIVE Pro
VIVE Pro 2	✓	
VIVE Pro Eye	✓	✓
VIVE Pro	✓	✓



Mischen Sie nicht verschiedene Generationen der Linkbox und des Headset Kabels. Stellen Sie sicher, dass es sich um dieselbe Generation handelt.

Kompatibilität der Basisstation:

VIVE Hardware	Basisstation 2.0	Basisstation 1.0
VIVE Pro 2	✓	✓
VIVE Controller (2018)	✓	✓
VIVE Controller		✓
VIVE Tracker (3.0)	✓	✓

VIVE Hardware	Basisstation 2.0	Basisstation 1.0
VIVE Tracker (2018)	✓	✓



Verwenden Sie nur die gleichen Versionen der Basisstationen. Unterschiedliche Basisstationen können nicht miteinander verwendet werden.

Headset und Linkbox

Headset

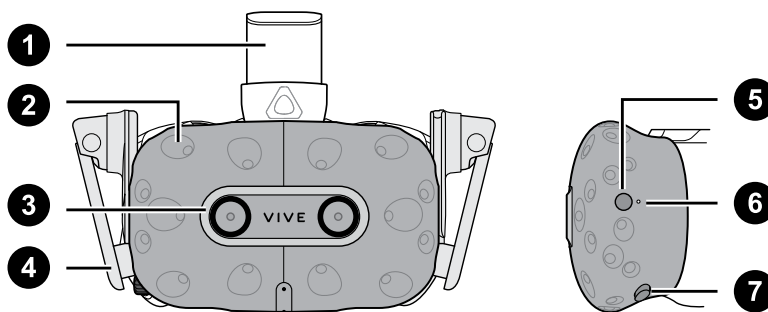
Über das VIVE Pro 2 Headset

Das Headset ist Ihr Fenster zur VR Umgebung. Es verfügt über Sensoren, die von den Basisstationen verfolgt werden.



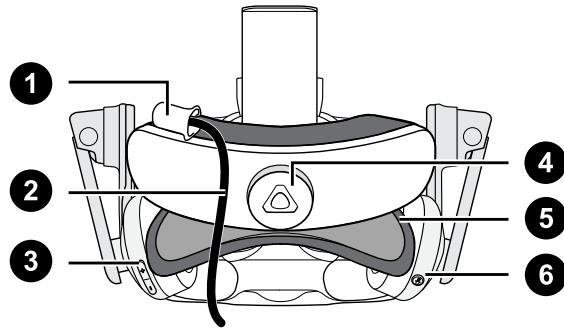
Die Sensoren am Headset sind empfindlich. Die Sensorlinsen, einschließlich den Annäherungssensor nicht bedecken oder zerkratzen.

Vorderseite und Seite



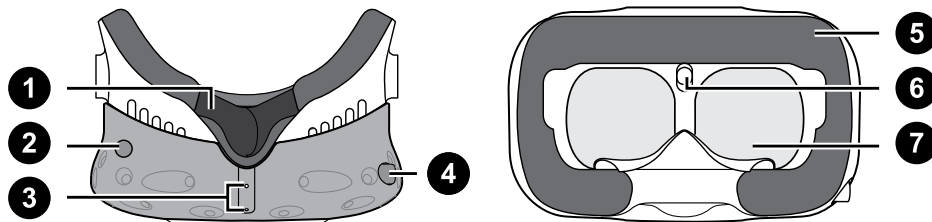
1	Headset Gurt
2	Verfolgungssensor
3	Kameralinse
4	Ohrhörer
5	Headset Taste
6	Statuslampe
7	Linsenabstand Taste

Rückseite



1	Headset Kabelclip
2	Headset Kabel
3	Lautstärketaste
4	Anpassungsrad
5	Kopfpolster
6	Mikrofon stumm Taste

Unter- und Innenseite

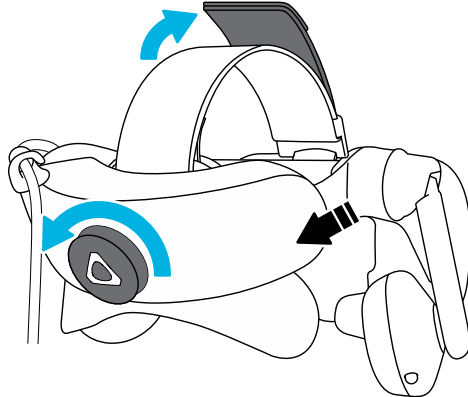


1	Nasenauflage
2	Linsenabstand Taste
3	Mikrofon
4	Pupillenabstand (IPD) Knopf
5	Gesichtspolster
6	Näherungssensor
7	Linsen

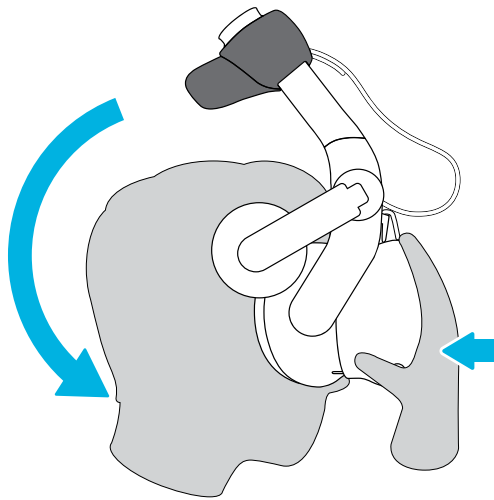
Das VIVE Pro 2 Headset aufsetzen

Bevor Sie das Headset aufsetzen, entfernen Sie unbedingt die Schutzfolie oder die Papierabdeckung von den Linsen. Bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf, damit Sie Ihr Headset während der Lagerung oder des Transports schützen können.

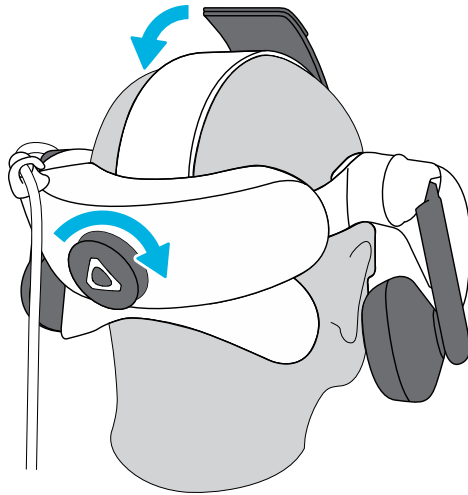
1. Lösen Sie das Band, indem Sie das Einstellrad gegen den Uhrzeigersinn drehen und dann den Klettverschluss am oberen Band lösen.



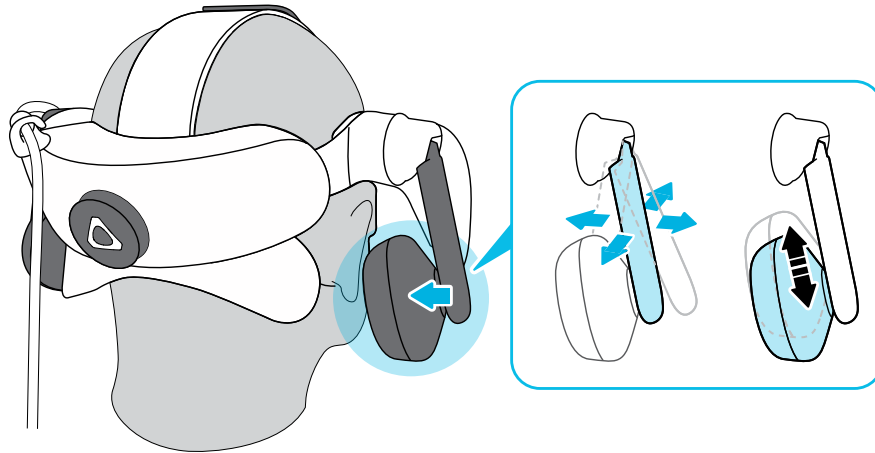
2. Drücken Sie das Headset in Richtung Ihrer Augen und schieben Sie dann den Gurt um den Hinterkopf.



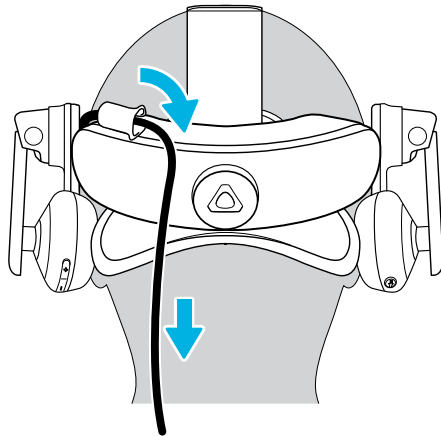
3. Drehen Sie das Einstellrad im Uhrzeigersinn, bis das Headset fest sitzt, und befestigen Sie dann den Klettverschluss wieder am oberen Band.



4. Stellen Sie die Ohrhörer auf eine bequeme Position über Ihrem Ohr ein, und drücken Sie sie dann in Richtung Ihrer Ohren, bis sie richtig sitzen.



5. Stellen Sie sicher, dass das Headset-Kabel durch den Kabelclip an der Rückseite des Headsets geführt wird und sich gerade auf Ihrem Rücken befindet.



Wenn Sie das Headset abnehmen, denken Sie daran, zuerst das Band zu lösen, indem Sie das Einstellrad gegen den Uhrzeigersinn drehen.

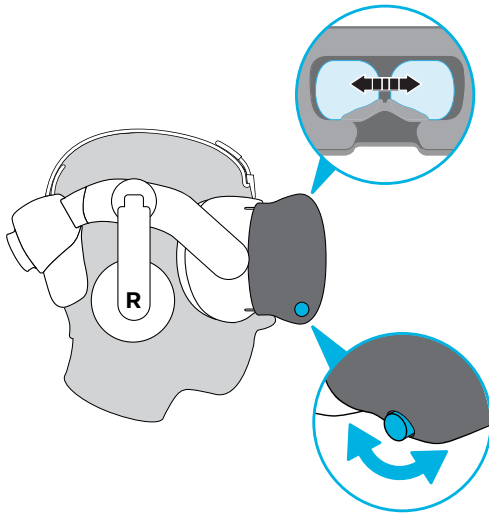
IPD am Headset einstellen

Der Pupillenabstand (IPD) ist der Abstand zwischen den Mittelpunkten Ihrer Augen.

Wenn Sie Ihren IPD nicht kennen, siehe [Wie kann ich meinen IPD finden?](#) auf Seite 14.

Verwenden Sie diese Messung als Maßstab zur Anpassung des Abstands zwischen den Linsen des Headset, so dass Sie ein besseres Ansichtserlebnis haben werden.

Drehen Sie den IPD Knopf im Uhrzeigersinn, um den Abstand zwischen den Linsen zu vergrößern. Drehen Sie den IPD Knopf entgegen dem Uhrzeigersinn, um ihn zu verringern.



Wenn Sie die IPD anpassen werden Sie eine Meldung sehen, welche den aktuellen Abstand zwischen den Mittelpunkten der Linsen anzeigt.

Warum ist der richtige IPD wichtig?

Genauere IPD-Einstellungen helfen, ein klares Bild zu erhalten und die Belastung der Augen zu verringern.

Die Headset-Linsen fokussieren die Bilder auf ihr optisches Zentrum. In der VR-Industrie wird dies manchmal der "Sweet Spot" genannt. Durch Einstellen des IPD-Knopfes können Sie den Sweet Spot für die komfortabelste Ansicht abstimmen. Ein falsch ausgerichteter IPD und falsch eingestellte Headsets sind häufige Ursachen für verschwommene Bilder, Schwindel und Augenbelastung.

Wie kann ich meinen IPD finden?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ihren IPD zu schätzen.

Die genaueste Art und Weise, Ihren IPD zu bestimmen, ist die Konsultation eines professionellen Optikers oder Augenarztes. Sie können Ihren IPD auch auf eine der folgenden Weisen schätzen:

- Verwenden Sie ein Lineal und einen Spiegel. Siehe detaillierte Anweisungen unten.
- Durch Ausprobieren. Siehe detaillierte Anweisungen unten.
- Verwendung von Anwendungen oder Webseiten von Drittanbietern.



Anwendungen oder Webseiten von Drittanbietern können persönliche Daten sammeln. HTC kann die Genauigkeit von Anwendungen oder Webseiten von Drittanbietern bei der Messung des IPD nicht garantieren.

Schätzung Ihres IPD in einem Spiegel

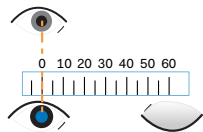
Sie können Ihren IPD mit einem Lineal und einem Spiegel schätzen.

Diese Methode erfordert ein Millimeterlineal.

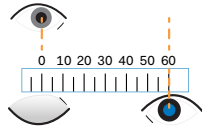
1. Stellen Sie sich direkt vor einen Spiegel und halten Sie dann das Lineal an Ihre Augen. Achten Sie darauf, dass das Lineal waagrecht ist. Wenn Sie ein flexibles Lineal verwenden, achten Sie darauf, es nicht zu verbiegen.



2. Richten Sie die Nullmarke auf die Mitte Ihrer Pupille aus. Möglicherweise müssen Sie Ihr anderes Auge schließen, um eine genaue Messung zu erhalten.



3. Überprüfen Sie die Millimetermarkierung auf dem anderen Auge. Möglicherweise müssen Sie das erste Auge schließen, um eine genaue Messung zu erhalten.



4. Notieren Sie Ihre IPD Messung. Sie sollten sie eventuell mehrmals überprüfen, um sicherzustellen, dass die Messung genau ist.



Sie können auch einen Freund bitten, Ihnen beim Messen zu helfen, anstatt einen Spiegel zu benutzen. Stellen Sie sicher, dass Sie geradeaus schauen, während sie messen.

Ihren IPD durch Ausprobieren schätzen

Sie können Ihren IPD schätzen, indem Sie verschiedene Einstellungen ausprobieren. Diese Methode ist sehr bequem, könnte aber weniger genau sein.

1. Konzentrieren Sie sich beim Tragen des VR Headsets auf Text oder Linien in der Mitte der Ansicht. Wenn kein Text vorhanden ist, öffnen Sie einen Bildschirm in VR mit Text.
2. Passen Sie den IPD Knopf an, bis der Text scharf ist. Notieren Sie die Zahl für spätere Zwecke.
3. Passen Sie die Position des Headsets an, wenn das Bild auf einem Auge deutlicher ist als auf dem anderen. Wiederholen Sie den Vorgang, bis die Bilder für beide Augen klar sind.

Kann ich meine Brille während der Nutzung von VIVE Pro 2 tragen?

Die meisten Brillen passen in das Headset. Wenn Sie eine große Brille tragen, passen Sie den Linsenabstand an, um den Platz im Headset zu vergrößern.



Stellen Sie sicher, dass kein Teil Ihrer Brille die Headset Linsen zerkratzt.

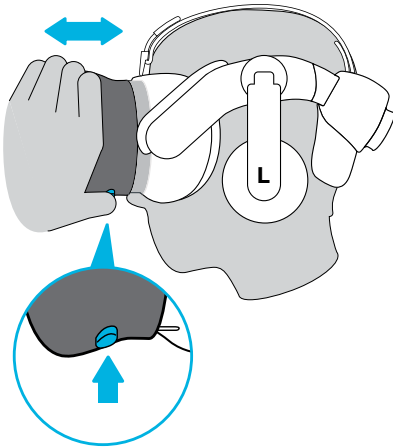
Anpassen des Linsenabstands am Headset

Wenn Sie eine große Brille tragen oder lange Augenwimpern haben, müssen Sie möglicherweise den Linsenabstand zu Ihrem Gesicht vergrößern. Erhöhen Sie den Abstand nur wenn nötig. Je näher sich die Linsen an Ihren Augen befinden, desto besser wird das Sichtfeld beim Tragen des Headset sein.



- Stellen Sie sicher, dass kein Teil Ihrer Brille die Headset Linsen zerkratzt.
- Versuchen Sie nicht, das Visier zu verstellen, ohne die Taste für den Objektivabstand zu drücken.

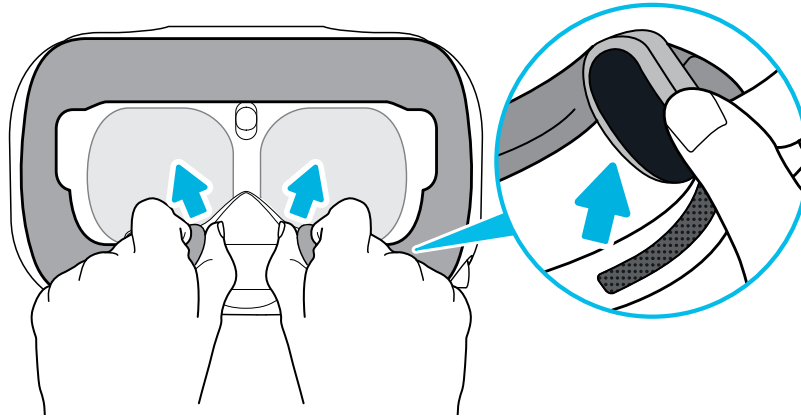
Drücken und halten Sie die Linsenabstands-Taste am Headset und ziehen oder drücken Sie dann das Visier, um das Objektiv weiter oder näher an Ihr Gesicht anzupassen.



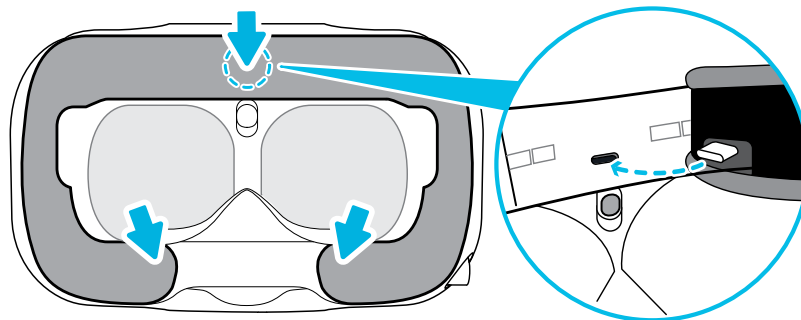
Das Gesichtspolster austauschen

Sie können das Gesichtspolster entfernen, um es zu reinigen. Für weitere Einzelheiten siehe [Das Gesichtspolster reinigen](#) auf Seite 34.

1. Um das Gesichtspolster zu entfernen, streifen Sie es von beiden Enden beginnend vom Headset ab.



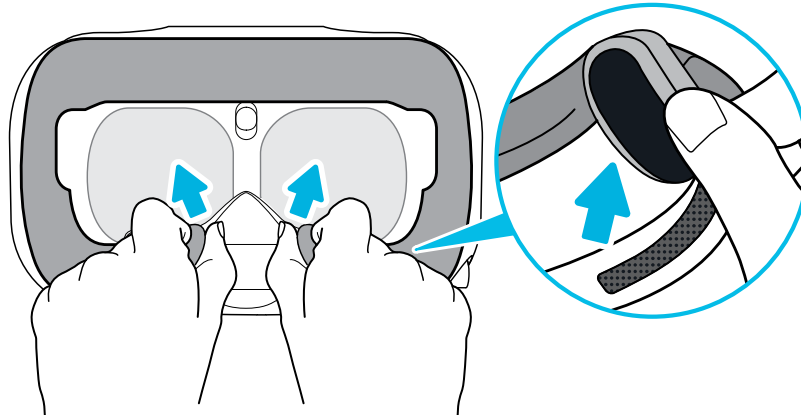
2. Um das Gesichtspolster auszutauschen, führen Sie die Lasche am Gesichtspolster in die Aussparung am Headset ein und richten Sie anschließend die Klettstreifen aneinander aus.



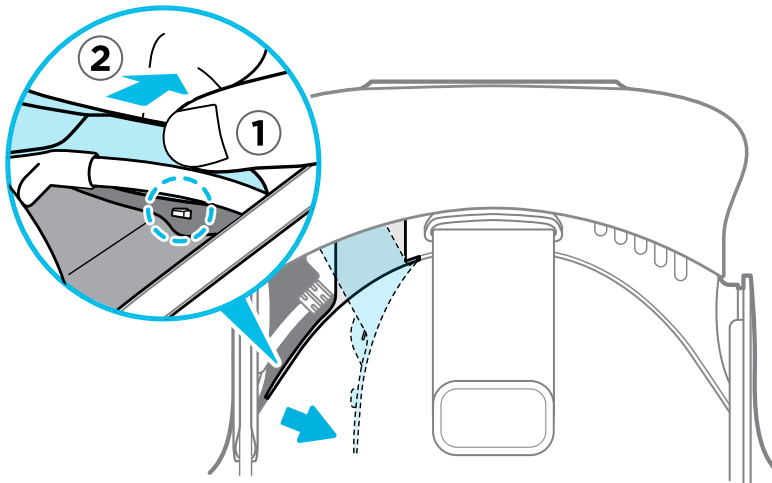
Anschluss eines USB-Geräts an das VIVE Pro 2 Headset

Sie können ein USB Typ-C kompatibles Gerät eines Drittanbieters mit einem USB-Kabel an das VIVE Pro 2 Headset anschließen.

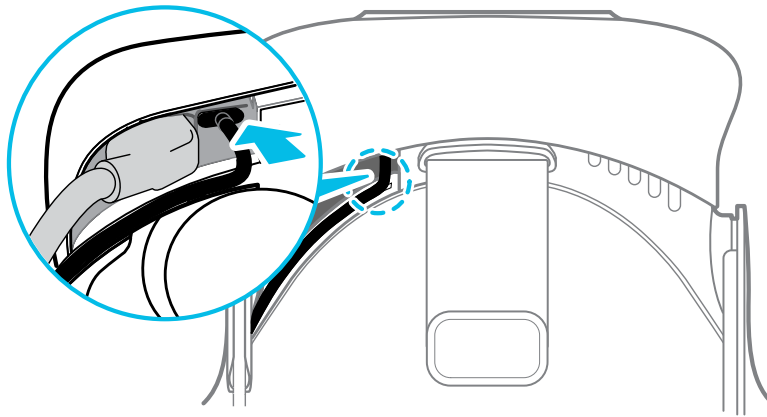
1. Entfernen Sie das Gesichtspolster vom Headset Visier, indem Sie es an beiden Enden abziehen.



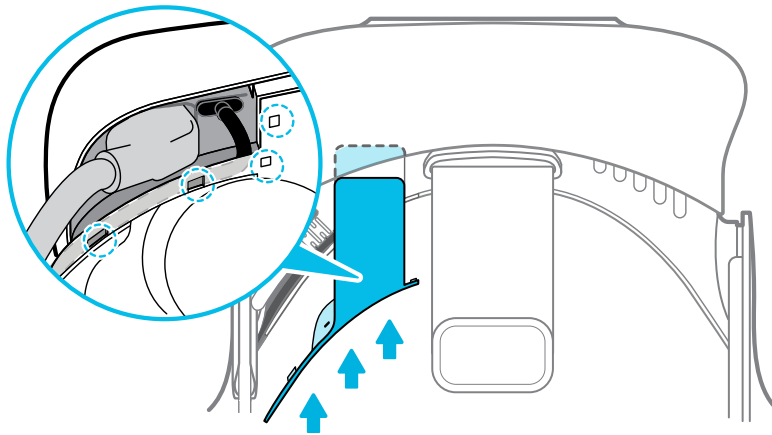
2. Ziehen Sie vorsichtig an der Klappe auf der linken Seite des Headset Visiers, um die Fachabdeckung zu entfernen und Zugang zu den Headset Kabelanschlüssen zu erhalten.



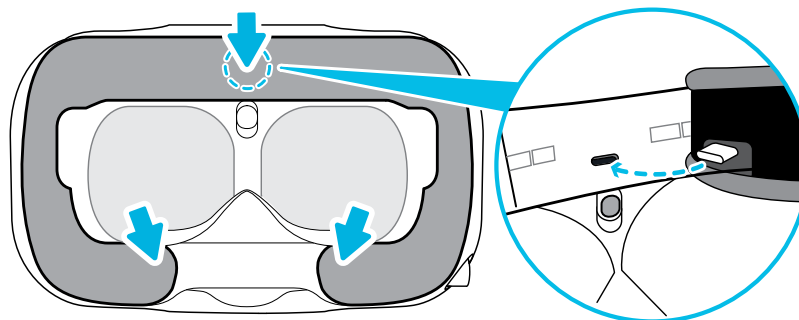
3. Stecken Sie den Kabelstecker des Geräts in den USB Typ-C Anschluss des Headsets.



4. Richten Sie die Laschen des Fachdeckels aus und schieben Sie sie auf die entsprechenden Löcher.



5. Setzen Sie das Gesichtspolster wieder ein, indem Sie die Lasche in den Schlitz des Headsets einführen und dann die Klettbänder ausrichten.

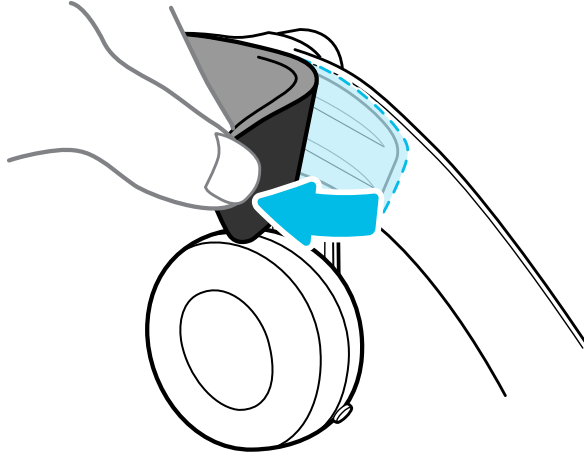


6. Verbinden Sie das andere Ende des USB-Kabels mit dem Gerät eines Drittanbieters.

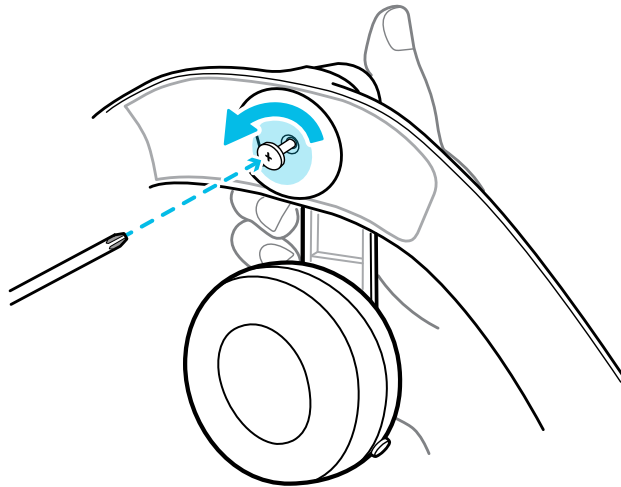
Entfernen der Headset Ohrhörer

Bei Bedarf können Sie die Headset Ohrhörer abnehmen.

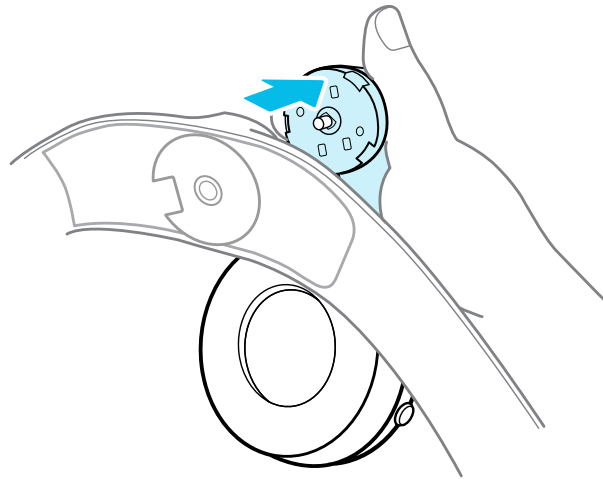
1. Ziehen Sie die seitlichen Kissen am Gurt in der Nähe der Ohrhörer ab.



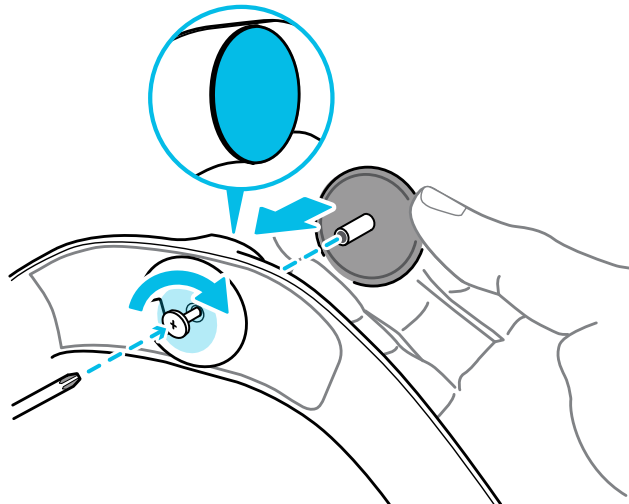
2. Verwenden Sie einen Kreuzschraubendreher (PH00), um den Ohrhörer vom Gurt zu lösen.



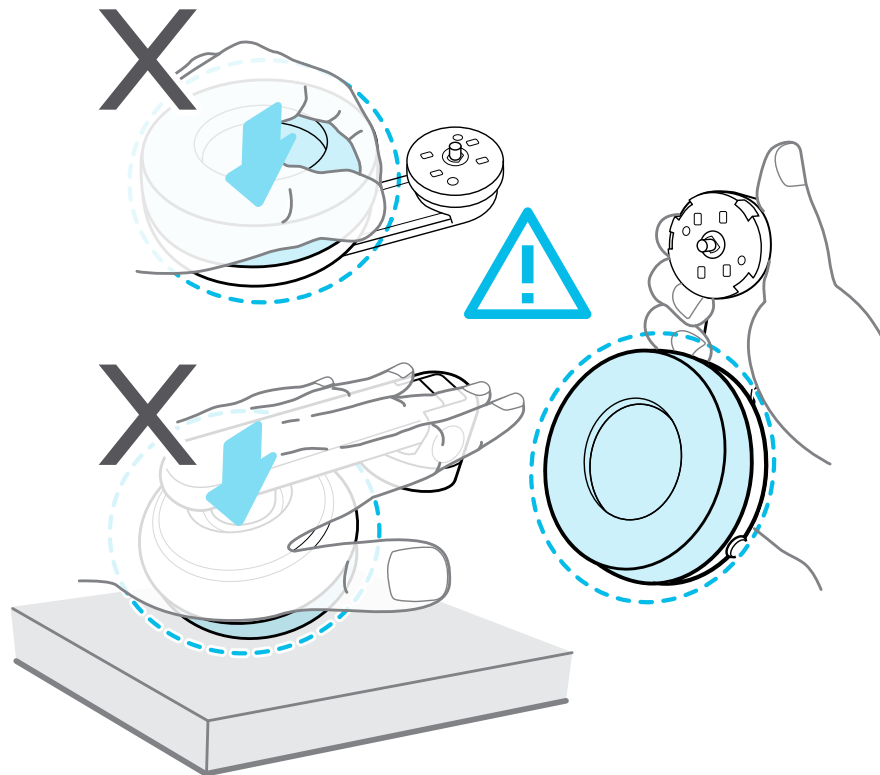
3. Ziehen Sie vorsichtig an jedem Ohrhörer, bis er sich vom Gurt löst, und legen Sie ihn dann beiseite.



4. Setzen Sie die Kappe wieder auf die zuvor entfernte Schraube.



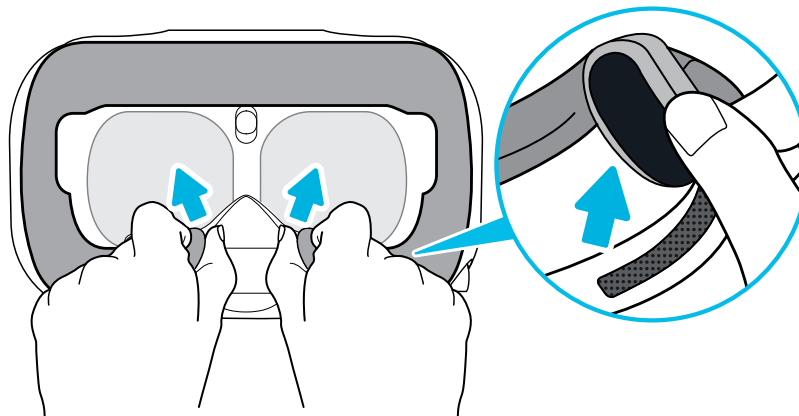
Stellen Sie nach dem Abnehmen der Ohrhörer sicher, dass Sie diese an einem sicheren Ort aufbewahren. Drücken Sie die Ohrhörer nicht zusammen und drücken Sie sie nicht nach unten. Stellen Sie die Ohrhörer beim Lagern nicht unter einen schweren Gegenstand, der sie drücken oder zusammendrücken könnte.



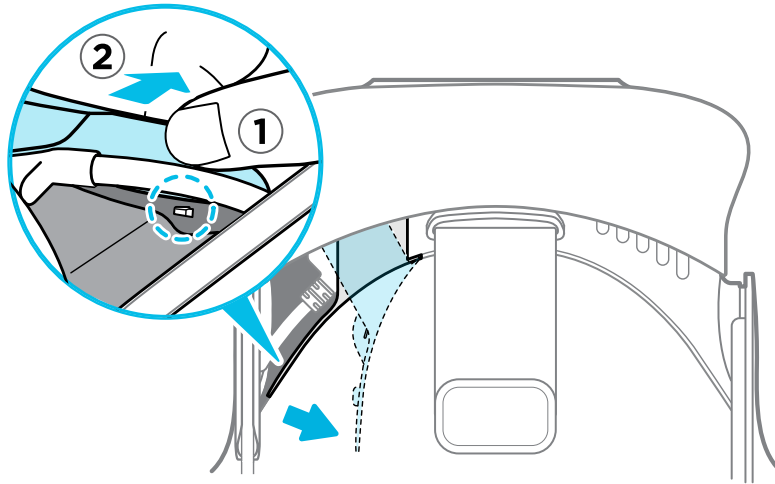
Ihren eigenen Kopfhörer installieren

Sie können Ihre eigenen USB Typ-C® kompatiblen Kopfhörer mit dem VIVE Pro 2 Headset verwenden. Wenn Sie kompatible 3,5mm Kopfhörer verwenden möchten, benötigen Sie einen USB Typ-C auf 3,5mm Audioadapter.

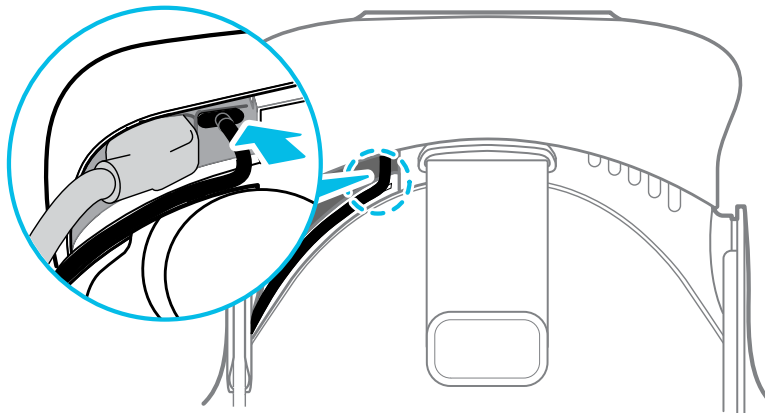
1. Nehmen Sie zuerst die Kopfhörer des Headsets ab, da sonst weiterhin Ton aus ihnen austritt. Für Einzelheiten siehe [Entfernen der Headset Ohrhörer](#) auf Seite 21.
2. Entfernen Sie das Gesichtspolster vom Headset Visier, indem Sie es an beiden Enden abziehen.



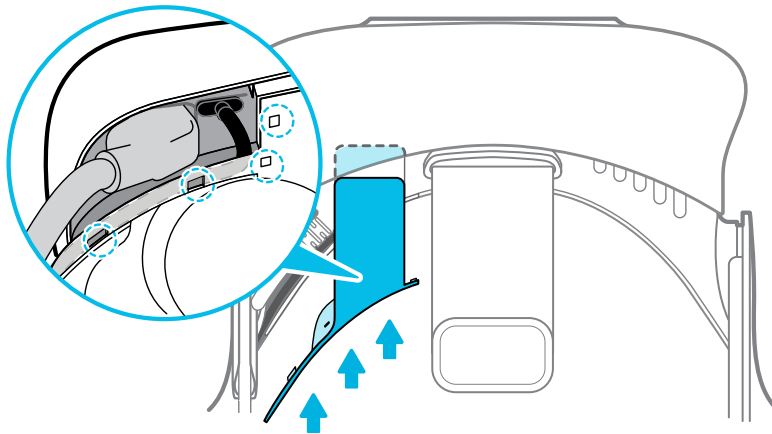
3. Ziehen Sie vorsichtig an der Klappe auf der linken Seite des Headset Visiers, um die Fachabdeckung zu entfernen und Zugang zu den Headset Kabelanschlüssen zu erhalten.



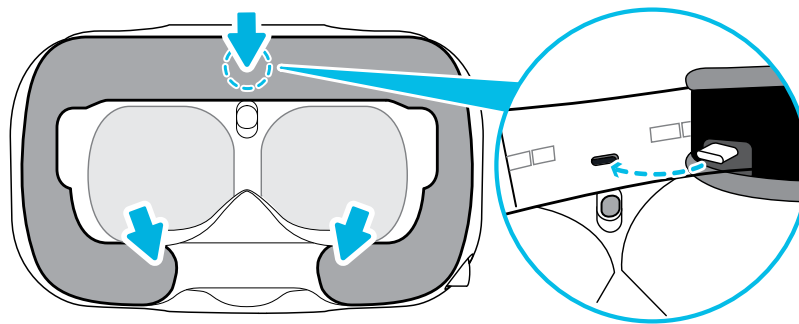
4. Stecken Sie den Kabelstecker Ihres Kopfhörers in den USB Typ-C Anschluss.



5. Richten Sie die Laschen des Fachdeckels aus und schieben Sie sie auf die entsprechenden Löcher.



6. Setzen Sie das Gesichtspolster wieder ein, indem Sie die Lasche in den Schlitz des Headsets einführen und dann die Klettbänder ausrichten.



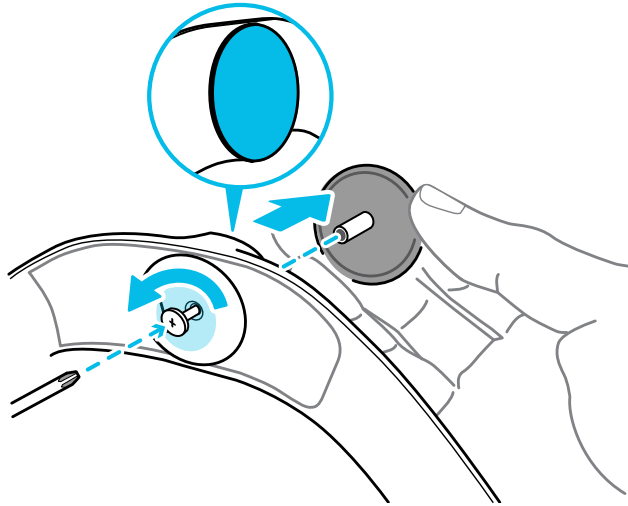
Die Headset Ohrhörer neu installieren

Wenn Sie die Ohrhörer des Headsets entfernt haben, gehen Sie wie folgt vor, um sie wieder anzubringen.

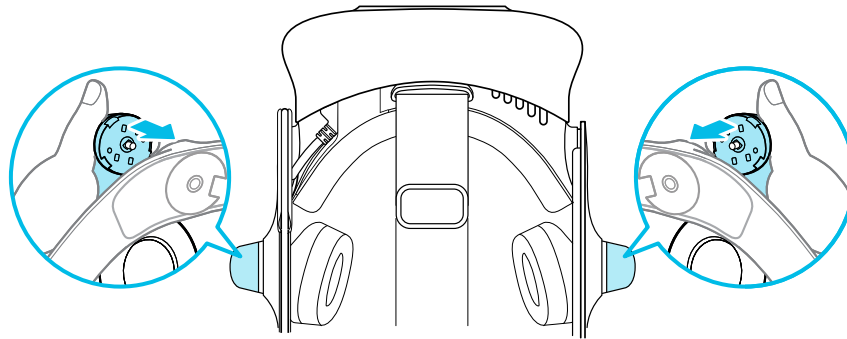
1. Wenn Sie Ihre eigenen USB Typ-C Kopfhörer installiert haben, entfernen Sie diese vom USB-Anschluss Ihres Headsets.

Sie müssen das Gesichtspolster und den Fachbezug entfernen, um an den USB-Anschluss zu gelangen. Siehe die Anweisungen in [Ihren eigenen Kopfhörer installieren](#) auf Seite 23.

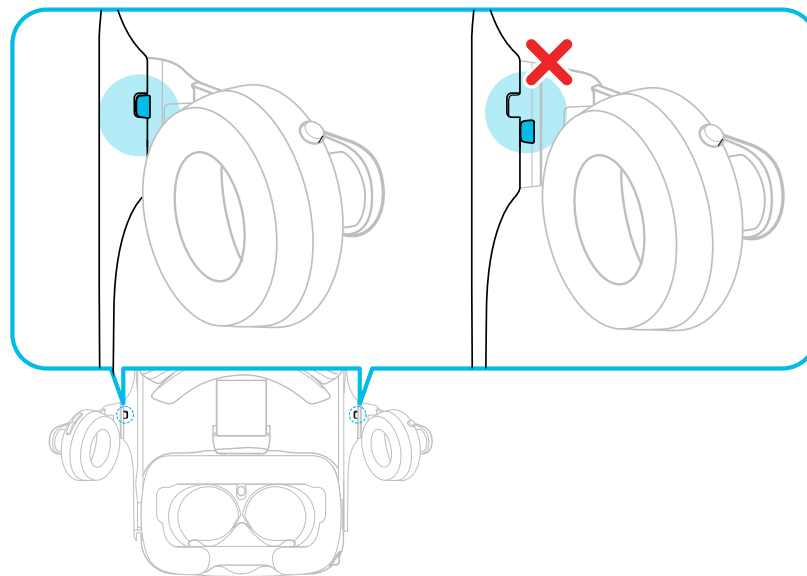
2. Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubendreher (PH00), um die Kappen an der linken und rechten Seite des Headset Bands zu entfernen.



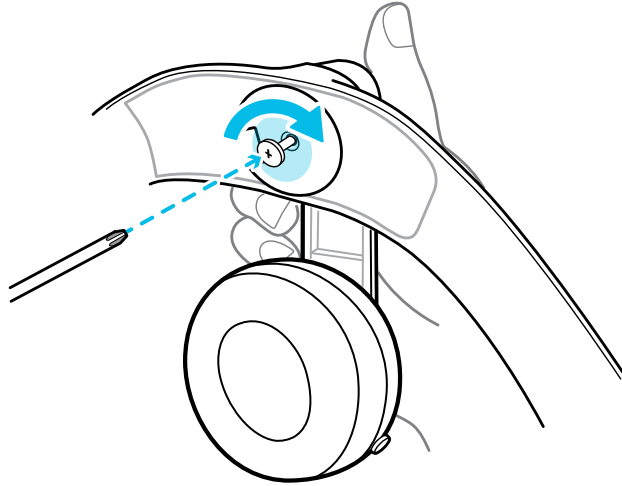
3. Bringen Sie die Ohrhörer in den entsprechenden Schlitzen an.



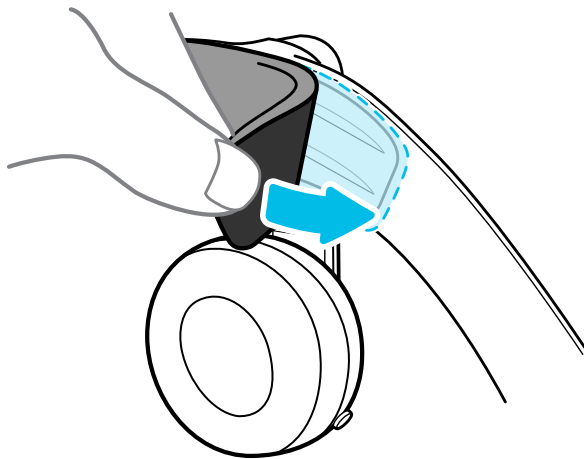
Achten Sie beim Anbringen darauf, dass die Lasche am Ohrhörer mit der Kerbe am Rand des Bands übereinstimmt.



4. Ziehen Sie die Schrauben an.



5. Bringen Sie die Seitenpolster an den Innenseiten des Bandes in der Nähe der Ohrhörer an.

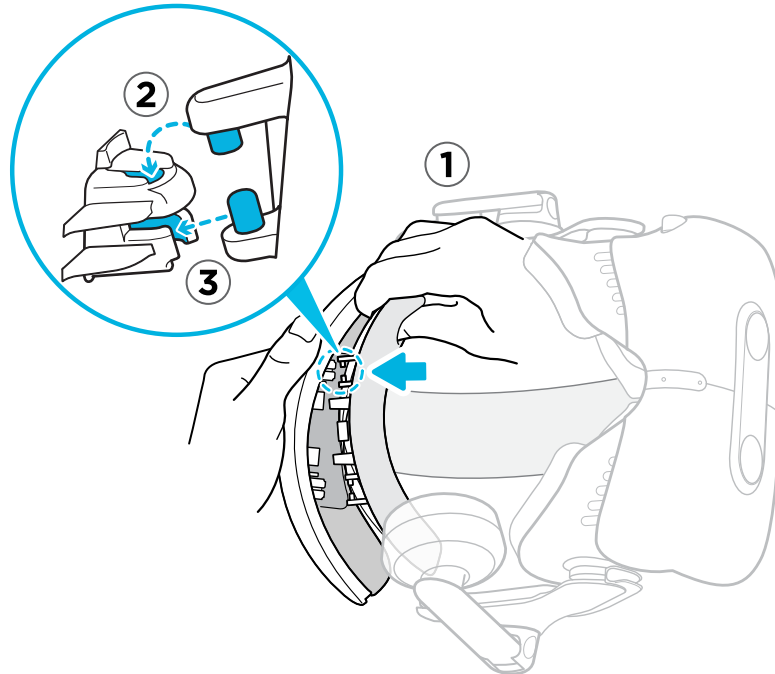


Wiederanbringen des Kopfpolsters am Headset Gurt

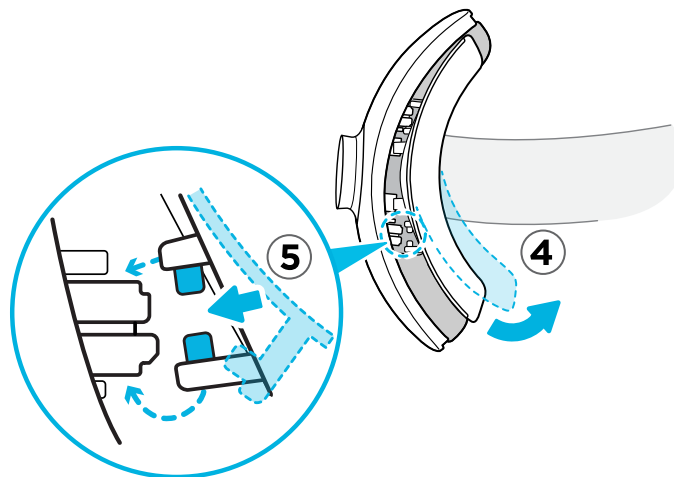
Vergewissern Sie sich immer, dass das Kopfpolster am Headset befestigt ist.

1. Halten Sie das Headset mit der Oberseite nach unten.
2. Stecken Sie die rechte Lasche des Kopfpolsters am entsprechenden Schlitz am Headset Gurt an.


3. Drücken Sie die Laschen an der rechten Seite des Kopfpolsters in die Schlitze am Headset Gurt, um die Laschen zu arretieren.



4. Biegen Sie die Unterseite der linken Seite des Kopfpolsters vorsichtig ab, um die Laschen mit den Schlitzen am Headset Gurt auszurichten.
5. Drücken Sie die Laschen an der linken Seite des Kopfpolsters in die Schlitze am Headset Gurt, um das Kopfpolster vollständig zu befestigen.



Headset Firmware aktualisieren

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Wenn Sie das  Symbol sehen, fahren Sie mit der Maus darüber, um zu überprüfen, ob die Firmware noch aktuell ist.

3. Klicken Sie auf **Gerät aktualisieren**. Die Firmware Aktualisierung wird automatisch gestartet.

! Trennen Sie keine Kabel vom Headset, der Linkbox oder Ihrem Computer, bevor die Firmware Aktualisierung nicht abgeschlossen ist. Dies könnte zu einem Firmware Fehler führen.

4. Tippen Sie auf **Fertig**, wenn die Aktualisierung vollständig ist.

Was bedeutet die Statuslampe am Headset?

Die Statuslampe bedeutet:

- Grün, wenn sich das Headset im normalen Modus befindet
- Schwaches Grün, wenn sich das Headset im Standbymodus befindet
- Rot, wenn ein Fehler aufgetreten ist (mit Kabeln, Anzeige oder ähnlichem)

Für was wird die Dual-Kamera verwendet?

Die Dual-Kamera bringt die echte Welt in die VR. Einige VR-Inhalte werden die Dual-Kamera nutzen, um Ihr Zimmer zu scannen und sich in das VR-Erlebnis einzufügen.

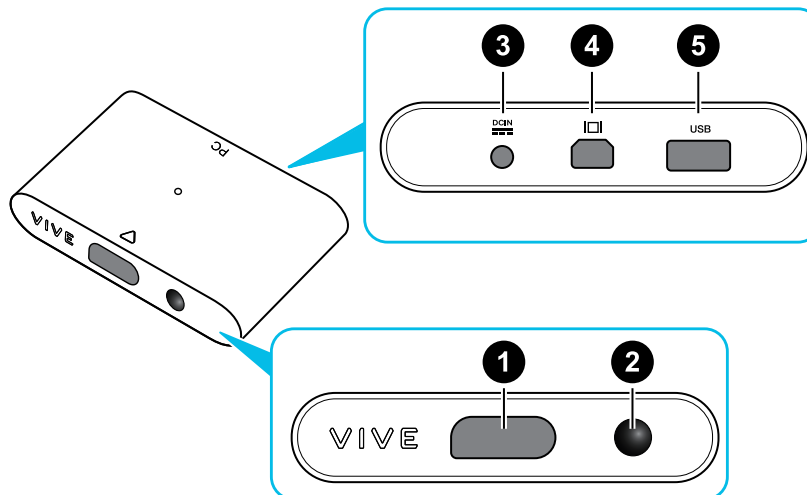
Wenn Sie sich im System Dashboard befinden, wird auch immer ein Fenster mit Ihrem Zimmer angezeigt.

Um die Dual-Kamera zu aktivieren, siehe [Die Dual-Kamera aktivieren](#) auf Seite 88.

VIVE Linkbox (2.0)

Über VIVE Linkbox (2.0)

Verwenden Sie die VIVE Linkbox (2.0) und das VIVE Headset Kabel (2.0), um das VIVE Pro 2 mit Ihrem Computer zu verbinden.

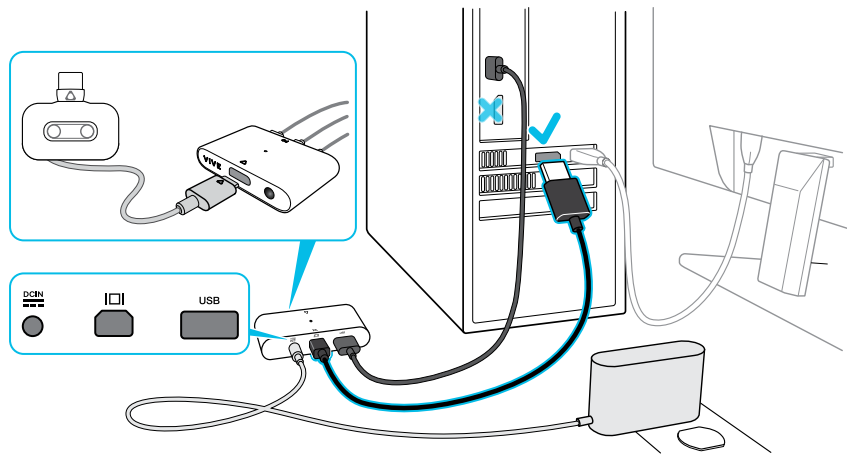


1	Headset Kabelanschluss
2	Ein/Aus-Taste
3	Power-Anschluss
4	DisplayPort-Anschluss
5	USB 3.0-Anschluss

Das Headset an einen Computer anschließen

Stellen Sie sicher, dass Sie die VIVE Linkbox (2.0) und das VIVE Headset Kabel (2.0) verwenden, die mit dem VIVE Pro 2 geliefert wurden.

1. Schließen Sie das USB 3.0 Kabel, das DisplayPort Kabel und das Netzteilkabel an die entsprechenden Anschlüsse der Linkbox an.
2. Verbinden Sie das Netzteil mit einer Steckdose.
3. Stecken Sie das andere Ende des USB 3.0 Kabels in den USB-Anschluss Ihres Computers.
4. Verbinden Sie das DisplayPort Kabelende mit dem DisplayPort Anschluss an der Grafikkarte des Computers, an die auch der Monitor angeschlossen ist. Schließen Sie das DisplayPort Kabel nicht an Anschlüsse auf dem Mainboard an.
5. Schließen Sie den Headset-Kabelanschluss (Seite mit Dreiecksmarkierung nach oben) an den Anschluss an der Linkbox mit der entsprechenden Dreiecksmarkierung an.



6. Drücken Sie auf die Ein/Aus-Taste, um die Linkbox einzuschalten.

Kann ich meinen Laptop mit VIVE Pro 2 verwenden?

Ja, solange Ihr Laptop die Systemanforderungen für VIVE Pro 2 erfüllt.

Wenn Ihr Laptop nicht über einen DisplayPort Anschluss, sondern über einen Mini DisplayPort Anschluss verfügt, verwenden Sie den Mini DisplayPort auf DisplayPort Adapter, der mit dem VIVE Pro 2 geliefert wurde.



Ein Mini DisplayPort auf DisplayPort Adapter kann einen anderen Anschluss Ihres Laptops blockieren.

[Linkbox neu starten](#)

Wenn Sie Tracking- oder andere Probleme haben, kann ein Neustart Ihrer Linkbox helfen. Hier zeigen wir Ihnen wie:

1. Schließen Sie VIVE Konsole und SteamVR auf Ihrem Computer.
2. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, um die Linkbox auszuschalten, und drücken Sie dann die Ein/Aus-Taste erneut, um sie wieder einzuschalten.

Auf Ihrem Computer wird möglicherweise eine Benachrichtigung angezeigt, dass Treiber installiert werden. Warten Sie, bis die Installation durchgeführt wurde.

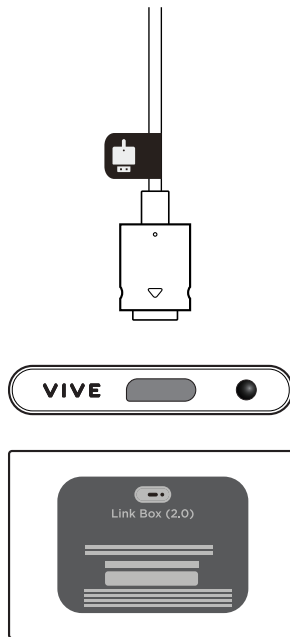
3. Um zu überprüfen, ob VIVE Hardware erkannt wird, starten Sie VIVE Konsole auf Ihrem Computer neu.

In VIVE Konsole sollten Sie die Meldung `Verbunden mit SteamVR` sehen.

Kann ich meine alte Linkbox und mein Headset Kabel mit dem VIVE Pro 2 verwenden?

Nein. Das VIVE Pro 2 verfügt über ein Display mit höherer Auflösung als frühere Modelle, wofür Sie die aktualisierte VIVE Linkbox (2.0) und das VIVE Headset Kabel (2.0) verwenden müssen.

Die VIVE Linkbox (2.0) und das VIVE Headset Kabel (2.0) sind beim Kauf des VIVE Pro 2 im Lieferumfang enthalten. Überprüfen Sie ihre Etiketten. Achten Sie darauf, dass sie mit dem Bild unten übereinstimmen.

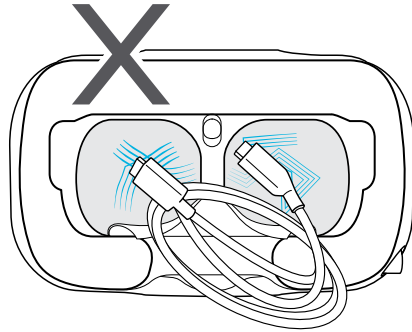


Produktpflege und Reparatur

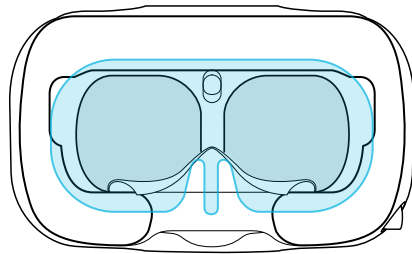
Pflege Ihres VIVE Pro 2

Folgen Sie diesen Hinweisen, um Ihr VIVE Pro 2 richtig zu pflegen.

- Um das Äußere des Headsets und der Controller zu reinigen, wischen Sie sie mit einem sauberen Mikrofasertuch ab.
- Halten Sie die Headset Linsen fern von scharfen Gegenständen, einschließlich Kabelenden. Dadurch wird ein Zerkratzen der Headset Linsen vermieden.

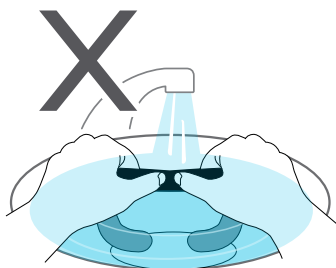


- Vermeiden Sie die direkte Einwirkung von intensivem Licht oder Blendung, wie z.B. helles Sonnenlicht oder Laser, da dies das Display Ihres Headsets beschädigen kann.
- Bei der Lagerung des Headset ist es empfehlenswert, die Linsen mit der Schutzfolie oder Papierabdeckung abzudecken, um versehentliche Kratzer zu vermeiden.



Das Gesichtspolster reinigen

1. Entfernen Sie das Gesichtspolster vor der Reinigung zuerst aus dem VIVE Pro 2 Headset. Für weitere Einzelheiten siehe [Das Gesichtspolster austauschen](#) auf Seite 18.
2. Achten Sie bei der Reinigung des Gesichtspolsters auf Folgendes:
 - Feuchten Sie ein sauberes und weiches Tuch mit kaltem Wasser an und wischen Sie vorsichtig über den Bereich, den Sie reinigen möchten.
 - Lassen Sie es bei Raumtemperatur trocknen. Nicht im Trockner trocknen, bügeln oder dem direkten Sonnenlicht aussetzen.
 - Nicht scheuern, auswringen oder bleichen.
 - Nicht in Wasser eintauchen oder einweichen.



Reinigung der Headset Linsen

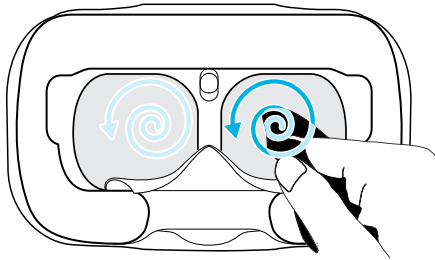
Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene Reinigungstuch, um die Headset Linsen zu reinigen.



Stellen Sie sicher, dass das Tuch trocken ist, bevor Sie es zum Reinigen der Linsen verwenden.

Wischen Sie in einer Kreisbewegung von der Mitte zu den äußeren Ecken der Linsen.

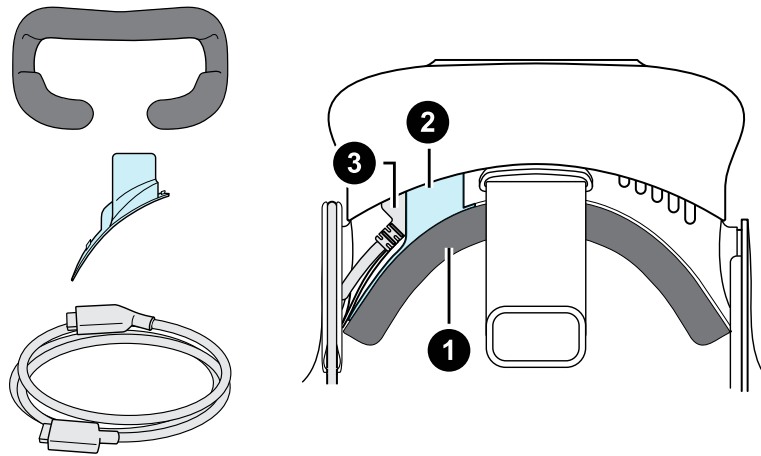
Während der Reinigung die Linsen nicht zerkratzen und keine anderen Teile des Headset abnehmen.



Sie können auch eine Luftpumpe verwenden, um Staub und Partikel von den Linsen des Headsets wegzublasen.

Wie bereite ich das Headset vor, wenn ich es zur Reparatur zurückgebe?

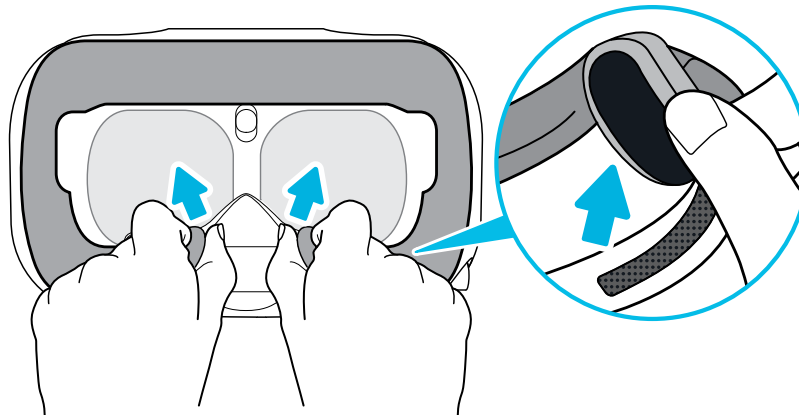
Entfernen Sie das folgende Zubehör und bewahren Sie es auf, bevor Sie das Headset zur Reparatur zurückgeben:



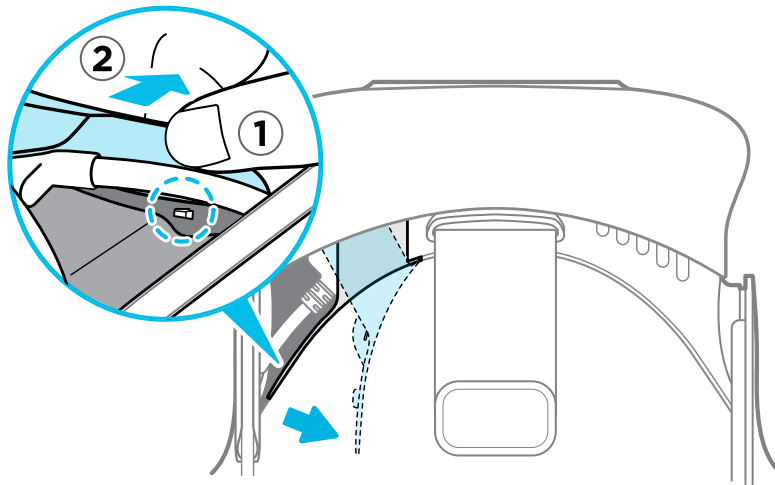
1	Gesichtspolster
2	Fachabdeckung
3	Headset Kabel

Gehen Sie wie folgt vor, um das Zubehör vom Headset zu lösen:

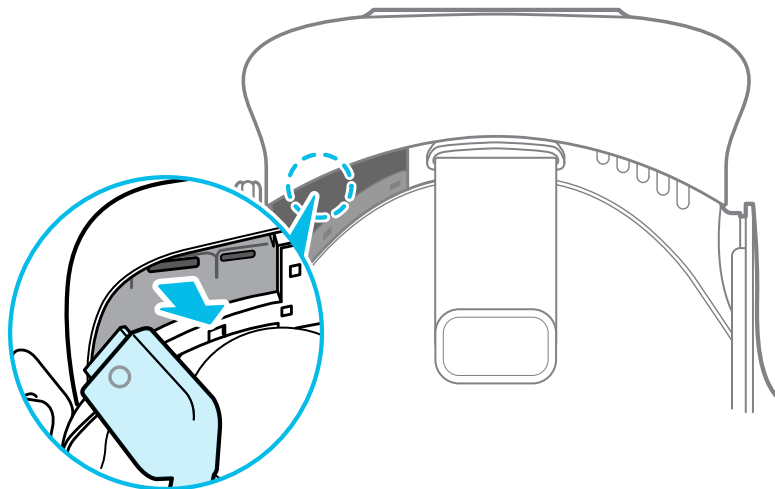
- Entfernen Sie das Gesichtspolster vom Headset Visier, indem Sie es an beiden Enden abziehen.



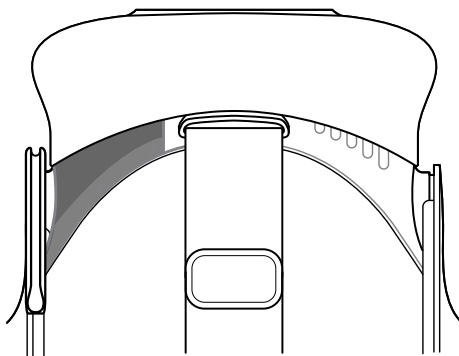
- Ziehen Sie vorsichtig an der Klappe auf der linken Seite des Headset Visiers, um die Fachabdeckung zu entfernen und Zugang zu den Headset Kabelanschlüssen zu erhalten.



- Ziehen Sie das Headset Kabel ab.



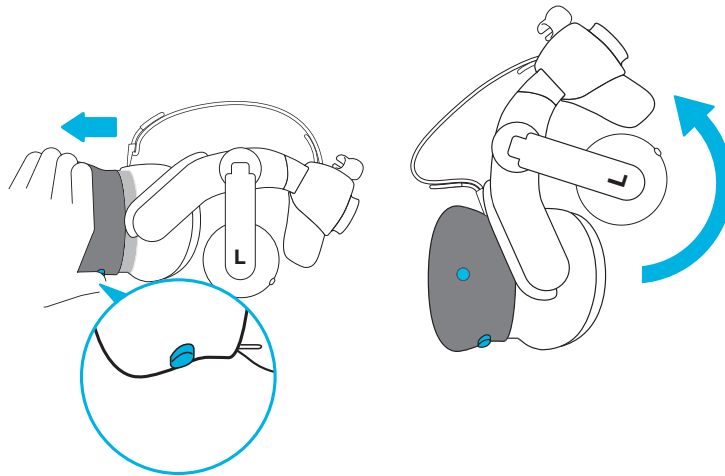
Nach dem Entfernen des Zubehörs sollte das Headset, das zur Reparatur zurückgeben, wie folgt aussehen:



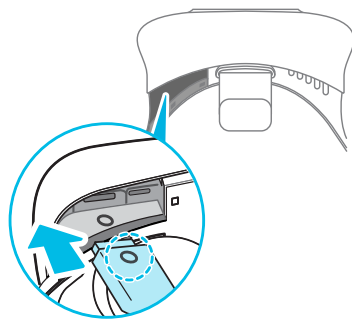
Wie setze ich das Headset nach der Reparatur wieder zusammen?

Bringen Sie das Zubehör nach dem Erhalt Ihres reparierten Headsets richtig an, bevor Sie das Headset wieder verwenden.

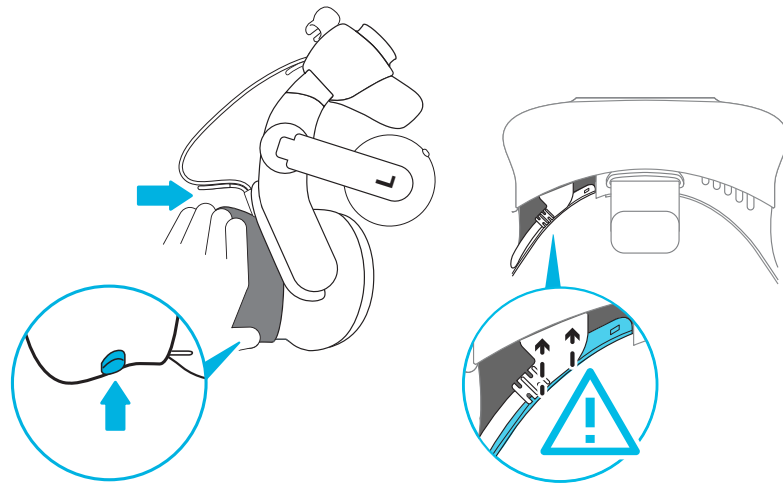
- Schließen Sie das Headsetkabel wieder an.
 1. Drücken und halten Sie die Linsenabstand Taste am Headset und ziehen Sie dann das Visier in die weiteste Position heraus. Um einen leichteren Zugang zu den Steckplätzen zu erhalten, ziehen Sie den Gurt des Headsets nach oben.



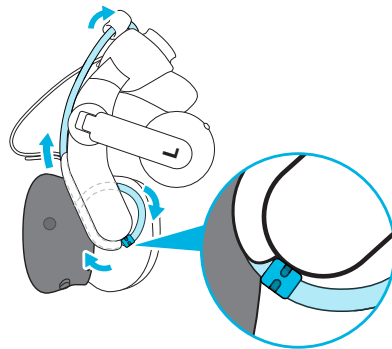
2. Richten Sie den Stecker des Headset-Kabels (Seite mit runder Markierung nach oben) am Anschluss mit der entsprechenden runden Markierung aus und setzen Sie ihn wieder ein. Sie werden einen Klickton hören, wenn der Stecker vollständig eingesteckt ist.



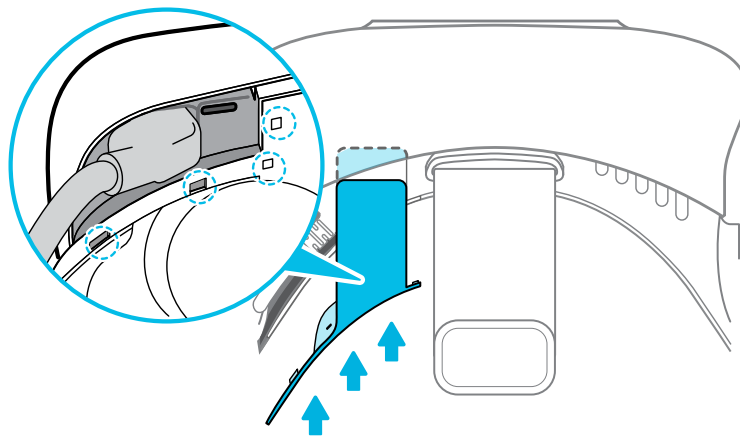
3. Drücken und halten Sie die Linsenabstand Taste am Headset und drücken Sie dann das Visier zurück zum Startpunkt.
4. Vergewissern Sie sich, dass der Headset Kabelstecker befestigt ist und dass das Kabel vor dem Rand des Fachs liegt.



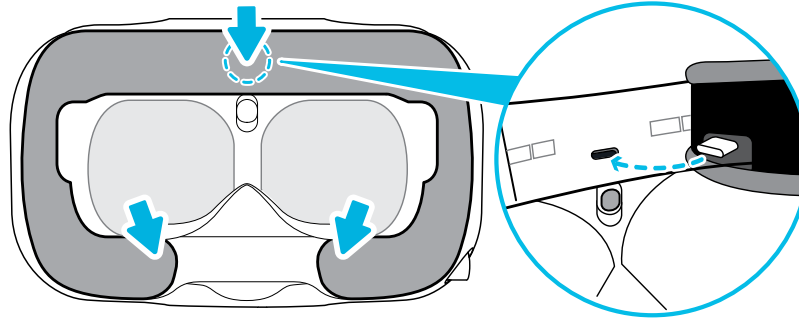
5. Schleifen Sie das Kabel um das Band des daneben liegenden Gurtes. Der Stopper am Headsetkabel sollte vor der Nut positioniert werden. Vergewissern Sie sich, dass das Headset Kabel durch die Nut und den Kabelclip an der Rückseite des Headsets geführt wird.



- Bringen Sie die Fachabdeckung wieder an. Richten Sie die Laschen an der Abdeckung an den Öffnungen am Fach aus, und schieben Sie die Abdeckung anschließend, bis sie einrastet.



- Bringen Sie das Gesichtspolster wieder an. Setzen Sie die Nase am Gesichtspolster in die Nut am Headset ein und richten Sie anschließend den Haken und die Riemen aus.



Häufige Lösungen


Wie behebe ich Probleme, wie z.B. dass das Display schwarz wird oder einfriert?


Wenn Sie Anzeigeprobleme auf dem VIVE Pro 2 haben, versuchen Sie Folgendes:

- Wenn das Display schwarz wird, nachdem Sie ein Kabel im laufenden Betrieb einstecken oder abziehen, aber VIVE Konsole und SteamVR keine Fehler anzeigen, versuchen Sie, VIVE Konsole neu zu starten.
- Wenn auf dem Display Rauschen oder ein Standbild angezeigt wird, versuchen Sie, VIVE Konsole neu zu starten.

Was kann ich tun, um Fehler am Headset zu beheben?

Probieren Sie diese Vorschläge zur Fehlerbehebung.

Option	Beschreibung
Überprüfen Sie den LED-Status des Headsets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn die LED nicht leuchtet, versuchen Sie den Anschluss der Linkbox an eine andere Steckdose. ▪ Wenn die LED grün leuchtet, befindet sich das Headset im Standbymodus. Aktivieren Sie es, indem Sie das Headset bewegen oder eine VR App starten. ▪ Wenn die LED rot leuchtet, überprüfen Sie, ob ein Fehler mit der Kabelverbindung oder Treiber vorliegt. <p>Weitere Informationen finden Sie in diesem SteamVR Problemlösung Artikel.</p>
Das Headset neu starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer. 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf  und klicken Sie anschließend auf Headset neu starten. 3. Warten Sie, bis das Headset neu gestartet wurde.

Option	Beschreibung
Die Kabelverbindungen überprüfen	<ul style="list-style-type: none">▪ Stellen Sie sicher, dass Ihre Kabelverbindungen fest an beiden Enden angeschlossen sind.▪ Vergewissern Sie sich, dass die richtigen Kabel an der entsprechenden Seite der Linkbox angeschlossen sind.▪ Verbinden Sie das DisplayPort Kabelende mit dem DisplayPort Anschluss der Grafikkarte des Computers, an die auch der Monitor angeschlossen ist. Schließen Sie das DisplayPort Kabel nicht an Anschlüsse auf dem Mainboard an.▪ Versuchen Sie den Anschluss an einem anderen USB-Port.
Starten Sie die Linkbox neu	Für weitere Einzelheiten siehe Linkbox neu starten auf Seite 32. Weitere Informationen finden Sie in diesem  SteamVR Problembehebung Artikel .

Was kann ich machen, wenn die Statuslampe am Headset einen Fehler anzeigt?

Wenn die Statuslampe rot leuchtet, versuchen Sie diese Methoden, um das Problem zu beheben:

- Trennen Sie das Headset Kabel von der Linkbox und schließen Sie es wieder an.
- Überprüfen Sie, ob die Kabel zwischen der Linkbox und Ihrem Computer richtig angeschlossen sind. Trennen Sie die Kabel ggf. ab und schließen Sie sie wieder an.
- Starten Sie die Linkbox neu, indem Sie die Ein/Aus-Taste drücken, um sie auszuschalten, und drücken Sie dann die Ein/Aus-Taste erneut, um sie wieder einzuschalten.

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problembefhebung](#) Seite.

Was soll ich tun, wenn das Headset nicht verfolgt wird?

Versuchen Sie die folgenden Methoden, um dieses Problem zu beheben:

- Stellen Sie sicher, dass sich das Headset innerhalb des Spielbereichs befindet.
- Starten Sie die Linkbox neu, indem Sie die Ein/Aus-Taste drücken, um sie auszuschalten, und drücken Sie dann die Ein/Aus-Taste erneut, um sie wieder einzuschalten. Sie müssen auch die SteamVR App neu starten.
- Versuchen Sie, das DisplayPort Kabel vom DisplayPort Anschluss an Ihrer Grafikkarte zu trennen und wieder anzuschließen.
- Starten Sie die SteamVR App neu. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, starten Sie Ihren Computer neu und öffnen Sie die SteamVR App erneut.

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problembefhebung](#) Seite.

Die Anzeige des Headset ist verschwommen. Was soll ich tun?

Probieren Sie diese Vorschläge zur Fehlerbehebung:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Schutzfolie von den Headset Linsen entfernt haben.
- Überprüfen Sie, dass die Linsen sauber sind. Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene Reinigungstuch, um die Linsen zu reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Headset richtig tragen.

Die untere Ecke des Headset sollte auf Ihren Wangenknochen aufliegen und der Standardriemen die Rückseite Ihres Kopfes umschließen. Sie sollten sich bequem nach unten beugen können, ohne dass das Headset herunterrutscht.

Wenn das Headset zu niedrig auf Ihrem Gesicht sitzt, wird die Anzeige verschwommen sein.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr IPD richtig eingestellt ist. Eine Anleitung dazu finden Sie unter [Wie kann ich meinen IPD finden?](#) auf Seite 14.

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problemlösung](#) Seite.

Was kann ich machen, um den "Headset nicht gefunden" Fehler zu beheben?

Versuchen Sie die folgenden Schritte, um dieses Problem zu beheben:


1. Schließen Sie sämtliche Steam Apps auf Ihrem Computer, einschließlich der SteamVR App.
2. Überprüfen Sie, ob die Kabel zwischen der Linkbox und Ihrem Computer richtig angeschlossen sind. Trennen Sie die Kabel ggf. ab und schließen Sie sie wieder an.
3. Starten Sie die Linkbox neu, indem Sie die Ein/Aus-Taste drücken, um sie auszuschalten, und drücken Sie dann die Ein/Aus-Taste erneut, um sie wieder einzuschalten. Auf Ihrem Computer wird möglicherweise eine Benachrichtigung angezeigt, dass Treiber installiert werden. Warten Sie, bis die Installation durchgeführt wurde.
4. Starten Sie die SteamVR App neu.

Wenn ein ähnlicher Fehler auftritt, wiederholen Sie diese Schritte. Sie können auch überprüfen, ob ein USB-Problem vorliegt. Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Mein Headset kann wegen eines Problems mit dem USB Port nicht erkannt werden. Was soll ich tun?](#) auf Seite 43.

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problemlösung](#) Seite.

Mein Headset kann wegen eines Problems mit dem USB Port nicht erkannt werden. Was soll ich tun?

Versuchen Sie die folgenden Schritte, um dieses Problem zu beheben:

- Verbinden Sie das USB-Kabel mit einem anderen USB Port, um zu überprüfen, ob der Fehler am USB Port liegt.
 1. Verbinden Sie das USB-Kabel mit einem USB 3.0 Port.
 2. Öffnen Sie die SteamVR App und klicken Sie anschließend auf  > **Systembericht erstellen**.
 3. Stellen Sie sicher, dass VIVE Pro 2 Geräte über einen USB xHCI Port anstatt an einen Port eines bestimmten Herstellers angeschlossen werden, welcher möglicherweise nicht mit VIVE Pro 2 kompatibel ist.

Wenn der Fehler nicht behoben werden kann, hängt Ihr Problem möglicherweise nicht mit der Kompatibilität des USB Ports zusammen.

- Aktualisieren Sie die USB Treiber auf Ihrem Computer manuell. Sie können auch offizielle Treiber Aktualisierungen von der Webseite Ihres Mainboard oder USB Port Herstellers herunterladen und installieren.

Wenn die Aktualisierung Ihres USB Treibers das Problem nicht behebt, kaufen und benutzen Sie eine andere PCI-Express USB Karte (mit Intel Chipsatz). Basierend auf unseren Tests funktioniert diese USB Karte gut mit VIVE Pro 2:

Inateck® 2-Port USB 3.0 PCI-Express Card (Seriennummer: KTU3FR-2021)

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problemlösung](#) Seite.

Nach dem Upgrade auf Windows 10 wird VIVE als Hauptmonitor des Computers angezeigt. Was soll ich tun?

Versuchen Sie die folgenden Schritte, um dieses Problem zu beheben:

1. Trennen Sie das Headset Kabel von der Linkbox.
2. Starten Sie den Computer neu.
3. Schließen Sie das Headset Kabel wieder an die Linkbox an.


Es werden Frames übersprungen. Was kann ich tun?

Wenn Sie Software auf dem Computer installiert haben, welche den Bildschirm automatisch anpasst (z.B. für den Nachtmodus), könnte dies einen Konflikt verursachen.

Um das Problem zu beheben, deaktivieren Sie die Software, die den Konflikt verursachen könnte (z.B. f.lux oder Prismatic), wenn Sie VIVE verwenden.

Ich sehe treibende Bewegungen oder schwebende Objekte in der VR. Was kann ich tun?

Probieren Sie diese Vorschläge zur Fehlerbehebung.

- Achten Sie darauf, dass sich keine reflektierenden Oberflächen (z.B. Spiegel) in Ihrem Spielbereich befinden.
- Wenn sich Bluetooth® Geräte im Raum befinden, schalten Sie sie aus, damit sie die Hardware Kopplung nicht beeinträchtigen können.
- Überprüfen Sie, ob Sie Probleme mit der CPU Leistung haben. Klicken Sie in der SteamVR App auf  > **Leistungsdiagramm anzeigen**.



Wenn es Ausschläge in der Grafik gibt, bedeutet dies, dass das Problem bei der CPU liegt.


Es gibt keinen Ton, wenn ich meine USB Typ-C Kopfhörer verwende.

Prüfen Sie, ob Sie analoge oder digitale Kopfhörer verwenden und führen Sie dann einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Sie analoge Kopfhörer haben, entfernen Sie die Kopfhörer des Headsets und schließen Sie die USB Typ-C Kopfhörer wieder an.
- Wenn Sie digitale Kopfhörer haben, prüfen Sie, ob der Kopfhörertreiber auf Ihrem Computer installiert ist.

Gibt es eine Möglichkeit, auch am Computer zu hören, was in der VR los ist?

Sie können Audio von VIVE Pro 2 auch auf Ihrem Computer wiedergeben. Sie können einen weiteren Kopfhörer oder Lautsprecher verwenden.

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Einstellungen > Audio**.
3. Tippen Sie auf den Audiospiegelung **Ein/Aus** Schalter, um ihn zu aktivieren.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste das Gerät aus, auf dem Sie den Ton von VIVE Pro 2 duplizieren möchten.

Was kann ich tun, wenn sich die Dualkamera des Headsets nicht einschalten lässt?

Wenn Sie Windows 10 verwenden, deaktivieren Sie die Energiespareinstellungen.

1. Öffnen Sie den Geräte-Manager auf Ihrem Computer.
2. Suchen und klicken Sie unter USB-Controller mit der rechten Maustaste auf **Generic SuperSpeed USB Hub RI** und wählen Sie dann **Eigenschaften**.
3. Um sicherzustellen, dass es sich um das VIVE Pro 2 Gerät handelt, klicken Sie auf die Registerkarte Details und bestätigen Sie dann, dass der VID/PID Wert die Zeichenfolge 0BB4/0343 enthält.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte Energieverwaltung und deaktivieren Sie anschließend die Option **Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen**.

Was soll ich tun, wenn die Headset-Ohrhörer Knackgeräusche verursachen?

Wenn dies geschieht, nachdem das Headset aus dem Standbymodus wieder aktiviert wurde, ziehen Sie das USB 3.0 Kabel aus der Linkbox heraus und stecken Sie es wieder ein.

Was kann ich tun, wenn der Verbindungsstatus des Headsets instabil ist?

Stellen Sie sicher, dass Sie keine Verbindung zu einem USB-Anschluss an Ihrem Computer herstellen, der vom Hersteller für eine bestimmte Funktion, z.B. für USB BIOS Flashback, gekennzeichnet ist. Wenn das Problem auftritt, versuchen Sie den Anschluss an einen anderen USB 3.0 Port Ihres Computers.

Wenn das Headset angeschlossen ist, piept mein PC beim Neustart.

Versuchen Sie eine der folgenden Lösungen und sehen Sie, ob sie das Problem beheben können:

- Überprüfen Sie Ihre BIOS Version. Es wird empfohlen, das BIOS auf die neueste Version zu aktualisieren.
- Warten Sie, bis Windows auf Ihrem Computer neu gestartet ist und schließen Sie dann das Headset an den Computer an.

Basisstationen

Basisstation 2.0

Über SteamVR Basisstation 2.0

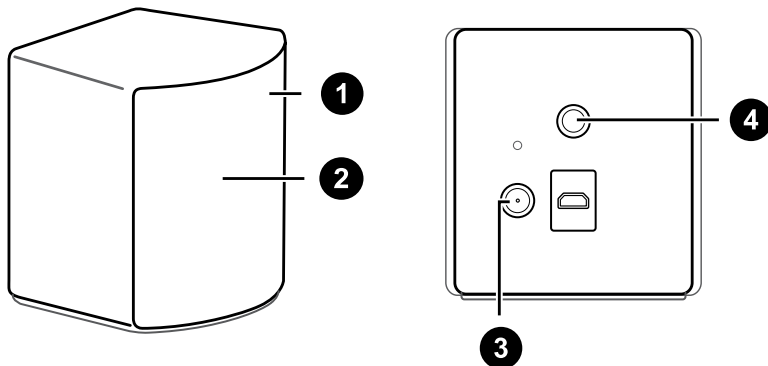


Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Die Basisstationen verwenden eine fortschrittliche Optik, damit Ihr Headset und das Zubehör eine präzise Verfolgung in Ihrem Spielbereich beibehalten.



- Die Basisstationen leiten Signale an das Headset und die Controller weiter. Decken Sie die Vorderseite nicht ab.
- Wenn die Basisstationen eingeschaltet sind, könnten sie in der Nähe befindliche Infrarotsensoren wie z.B. in IR TV-Fernbedienungen stören.



1	Statuslampe
2	Vorderseite
3	Power-Anschluss
4	Befestigungsloch mit Gewinde



- Versuchen Sie nicht, die Basisstationen zu öffnen, da dies zu Verletzungen führen könnte.
- Wenn die Vorderseite zerbrochen oder beschädigt ist, stellen Sie die Nutzung der Basisstationen ein und kontaktieren Sie den HTC Support.

Installation der SteamVR Basisstation 2.0



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Entscheiden Sie vor der Installation der Basisstationen zuerst, ob Sie einen Spielbereich in Zimmergröße oder nur für Sitzen/Stehen einrichten möchten. Siehe [Ihren Spielbereich planen](#) auf Seite 78.



- Stellen Sie sicher, dass die Basisstationen außerhalb des Spielbereichs installiert und sicher aufgestellt sind, dass sie nicht versehentlich angeschlagen, fallen gelassen oder gestoßen werden, um Schäden oder Leistungseinbußen zu vermeiden.
- Vergessen Sie nicht, die Schutzfolie von der Frontplatte abzuziehen, nachdem Sie die Basisstationen montiert haben.

1. Befestigen Sie die Basisstationen diagonal an unterschiedlichen Ecken des Raumes und in der Nähe von Steckdosen.

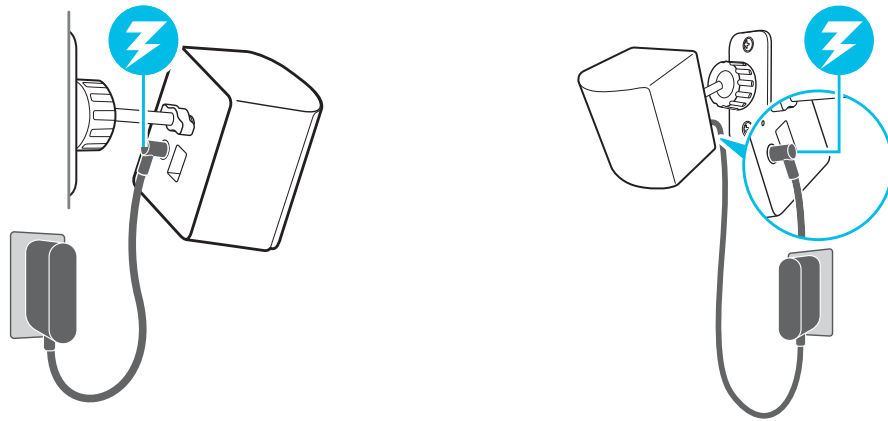
Einzelheiten zur Verwendung des Montagesets finden Sie unter [Verwendung des Montagesets zur Installation der SteamVR Basisstation 2.0](#) auf Seite 57.

Sie können auch Stative, Lampenständer oder Haltestangen nutzen, wenn Sie die Basisstationen anbringen oder sie auf stabile Bücherregale stellen. Vermeiden Sie nur die Nutzung von unsicheren Befestigungslösungen oder Oberflächen, die leicht vibrieren können.

2. Passen Sie die Basisstationen so an, dass die Vorderseiten nach vorn in die Mitte des Spielbereichs zeigen.
3. Bringen Sie die Stromkabel an die Basisstationen an und stecken Sie jedes Netzteil in eine Steckdose, um sie einzuschalten.



Verwenden Sie nur die Netzkabel und Netzteile, die im Lieferumfang der Basisstationen enthalten sind.



Je nach Variante Ihrer Hardware sollten die Statuslampen weiß oder grün sein.



Verschieben oder ändern Sie die Winkel der Basisstationen nicht nach dem Einschalten, da dies die Verfolgung unterbrechen könnte. Anderenfalls müssen Sie den Spielbereich erneut einrichten.

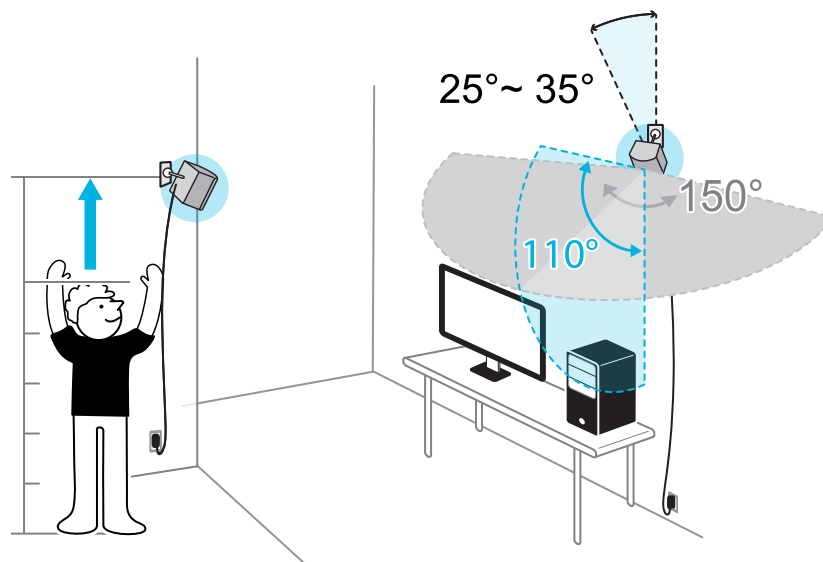
Tipps für die Einrichtung der SteamVR Basisstation 2.0



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Sie können die Basisstationen in einer Weise einrichten, die für Ihren Standort geeignet ist. Für optimale Ergebnisse achten Sie auf die folgenden Empfehlungen:

- Befestigen Sie die Basisstationen diagonal an unterschiedlichen Ecken des Raumes.
- Jede Basisstation hat ein horizontales Sichtfeld von 150 Grad und ein vertikales Sichtfeld von 110 Grad. Um Ihre Spielfläche zu maximieren, stellen Sie sie auf Kopfhöhe auf (idealerweise mehr als 2 m vom Boden entfernt), wobei der Winkel jeder Basisstation zwischen 25 und 35 Grad eingestellt ist.



Wenn Ihr Platz dies nicht zulässt, können Sie die Basisstationen auch auf Stativen und Lichtstativen montieren oder auf stabilen Flächen wie z.B. einem Tisch aufstellen.

Um eine korrekte Verfolgung zu gewährleisten, stellen Sie jede Basisstation auf eine niedrigste Höhe von 0,5 m (1,6 ft) ein. Je nach Höhe der Einrichtung müssen Sie den Winkel der Basisstationen nach oben oder unten verstellen, um den Spielbereich vollständig abzudecken.

- Befestigen Sie die Basisstationen an einem Ort, wo sie nicht leicht angerempelt oder verschoben werden können.
- Um eine optimale Leistung zu erzielen, sollten die verfolgten Objekte mindestens 0,5 m von einer Basisstation entfernt sein.

- Vermeiden Sie die Aufstellung in einem Bereich mit hellem Licht, was die Leistung der Basisstationen negativ beeinflussen kann.

Wie viele SteamVR Basisstationen 2.0 kann ich in einem einzigen Setup verwenden?

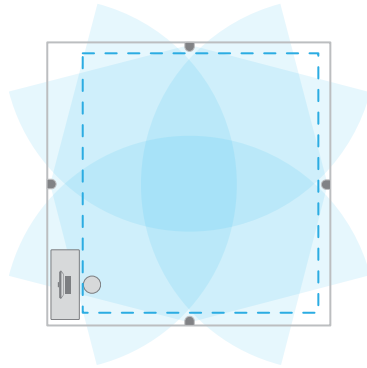
Sie können bis zu vier Basisstationen in einem einzigen Raum von 10 m x 10 m (32 ft 10 in x 32 ft 10 in) nutzen.

Welche Dinge sollte ich bei der Installation von mehr als zwei SteamVR Basisstationen 2.0 beachten?

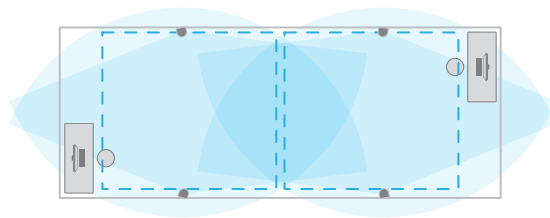
Sie können bis zu vier Basisstationen in einem einzigen Raum von 10 m x 10 m (32 ft 10 in x 32 ft 10 in) nutzen.

- Jede Basisstation im gleichen Spielbereich muss auf einen anderen Kanal eingestellt werden. Dies wird von der SteamVR Software automatisch übernommen.
- Jede Basisstation deckt ein Sichtfeld von 150 Grad ab. Drehen Sie den Winkel der Basisstationen nach links oder rechts, um die Feinabstimmung vorzunehmen und die Spielfläche vollständig abzudecken.

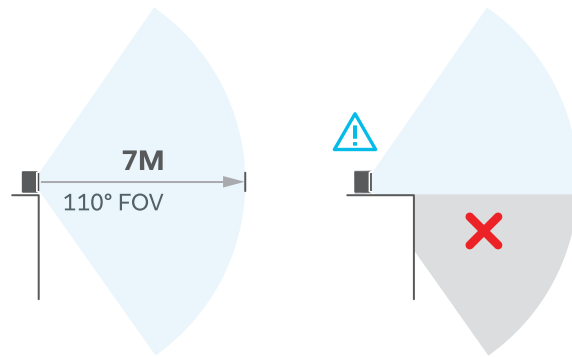
Einzelbenutzereinrichtung



Mehrbenutzereinrichtung



- Für eine korrekte Verfolgung ist darauf zu achten, dass der Abstand zwischen einer Basisstation und dem Headset und den Controllern in einem Bereich von 7 m (23 ft) liegt. Achten Sie darauf, dass Sie die Basisstationen ohne physische Barrieren (z.B. vorstehende Regale) platzieren, damit sie ihr Sichtfeld vollständig abdecken können und ihre Signale nicht behindert werden.



Weitere Basisstationen einrichten

Sie können weitere SteamVR Basisstationen 2.0 zur Standardeinrichtung hinzufügen. Befolgen Sie diese Schritte in der unten stehenden Reihenfolge, um den Vorgang abzuschließen:

- [Installation der SteamVR Basisstation 2.0](#) auf Seite 49.
- [Kanäle der Basisstationen konfigurieren](#) auf Seite 55.
- [Ganzes Zimmer als Spielbereich einrichten](#) auf Seite 80.

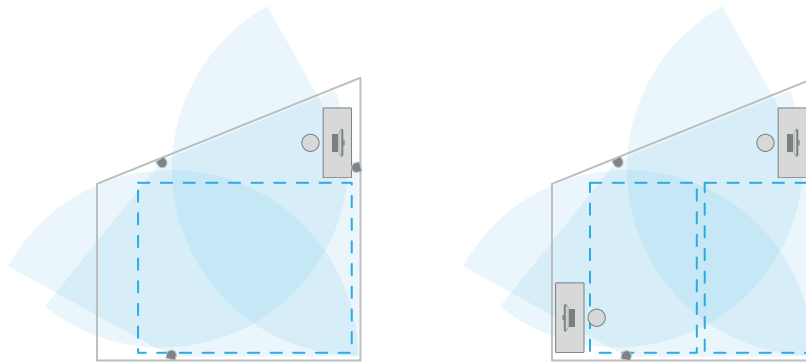
Wie groß ist der minimale und maximale Spielbereich bei Verwendung von mehr als zwei SteamVR Basisstationen 2.0?

Der minimale Spielbereich liegt weiterhin bei 2 m x 1,5 m (6 ft 6 in x 5 ft) und könnte die Sitz-/Steheinrichtung mit vier Basisstationen in einer Reihe unterstützen. Der maximale Bereich mit vier Basisstationen beträgt bis zu 10 m x 10 m (32 ft 10 in x 32 ft 10 in).

Mein verfügbarer Platz hat eine unregelmäßige Form. Kann ich trotzdem mehr als zwei SteamVR Basisstationen 2.0 einrichten?

Ja, es gibt fast unbegrenzte Möglichkeiten, mehrere Basisstationen einzurichten, um die meisten asymmetrischen und unregelmäßigen Räume im Bereich der SteamVR Basisstation 2.0 abzudecken.

Hier sind einige Beispiele:



Kann ich eine ungerade Anzahl von SteamVR Basisstationen 2.0 verwenden?

Ja. Jede Basisstation arbeitet unabhängig von den anderen und es besteht keine Kopplungspflicht zwischen ihnen.

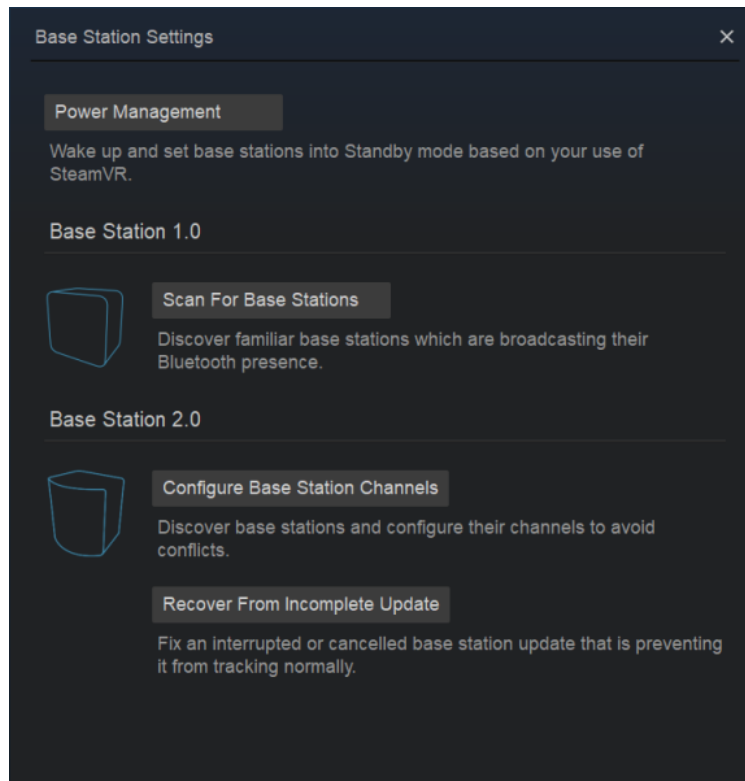
Kanäle der Basisstationen konfigurieren

Wenn Sie mehr als zwei Basisstationen SteamVR 2.0 in Ihrem Spielbereich verwenden, können Sie den Kanal der zusätzlichen Basisstationen ändern.



Stellen Sie in der SteamVR App sicher, dass **Bluetooth aktivieren** unter **☰ > Geräte > Bluetooth Einstellungen** ausgewählt ist.

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf **☰** und wählen Sie dann **Geräte > Basisstation Einstellungen**.



3. Klicken Sie unter Basisstation 2.0 auf **Basisstation Kanäle konfigurieren**. SteamVR sucht nach Basisstationen im Spielbereich. Nach Abschluss sehen Sie eine Liste der Basisstationen. Wenn Sie Basisstationen haben, die nicht erkannt wurden, klicken Sie auf **Nach mehr suchen**.
4. Um den Kanal zu wechseln, klicken Sie auf einen Link der Basisstation. Wählen Sie einen nicht verwendeten Kanal aus, und klicken Sie dann auf **Übernehmen**.






Sie können auch auf **Automatische Konfiguration** klicken, um SteamVR die Kanäle einstellen zu lassen.

Wenn Sie aufgefordert werden, einen Kanalkonflikt zu melden, klicken Sie auf **Weiter**, um den Fehler zu beheben.

5. Wenn Sie mit der Durchführung der Änderungen fertig sind, klicken Sie auf **Fertig**.

Wie kann ich überprüfen, welche Basisstationen derzeit im Einsatz sind?

SteamVR erkennt automatisch die Basisstationen in Ihrem Spielbereich. Wenn Sie mehr als 2 SteamVR Basisstationen 2.0 haben, können Sie überprüfen, welche davon in Ihrem VIVE VR-System verwendet werden.

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Gehen Sie auf eine der folgenden Weisen vor:
 - Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Geräte > Basisstation Einstellungen > Basisstation Kanäle konfigurieren**.
 - Sie sehen eine Liste aller Basisstationen in Reichweite. Die Basisstationen, die vom Headset verfolgt werden, haben ein  neben sich.
 - Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Systembericht erstellen**.
 - Im Protokoll sehen Sie die Gerätenamen der aktuell verwendeten Basisstationen.
 - Fahren Sie mit dem Cursor über das Symbol der Basisstation und klicken Sie dann auf **Basisstation identifizieren**.

Die Statuslampe an der Basisstation wird schnell weiß blinken.

Verwendung des Montagesets zur Installation der SteamVR Basisstation 2.0

Um beste Ergebnisse zu erzielen, installieren Sie die SteamVR Basisstation 2.0 mit Hilfe eines Montagesets, der im Lieferumfang des VIVE Pro 2 Full Kit enthalten ist. Wenn Sie weitere SteamVR Basisstation 2.0 Geräte gekauft haben, können Sie ein ähnliches Montageset separat von einem Drittanbieter erwerben.



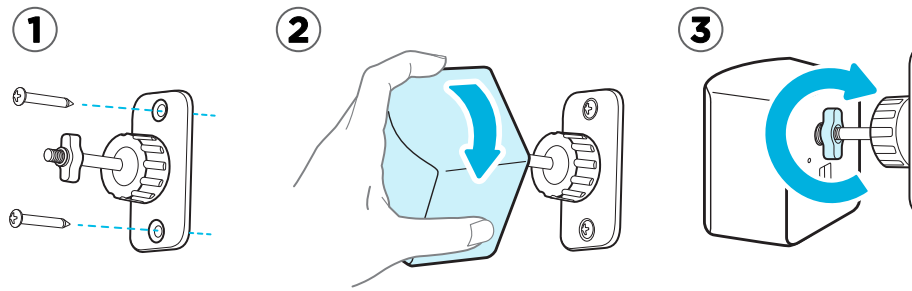
- Sie benötigen einen Schraubendreher oder Bohrer, um die Halterungen zu installieren. Bitten Sie einen Fachmann um Hilfe, wenn Sie Elektrowerkzeuge verwenden.
- Vergessen Sie nicht, die Schutzfolie von der Frontplatte abzuziehen, nachdem Sie die Basisstationen montiert haben.

1. Markieren Sie, wo Sie die jeweiligen Halterungen an der Wand anbringen möchten und schrauben Sie sie anschließend an.

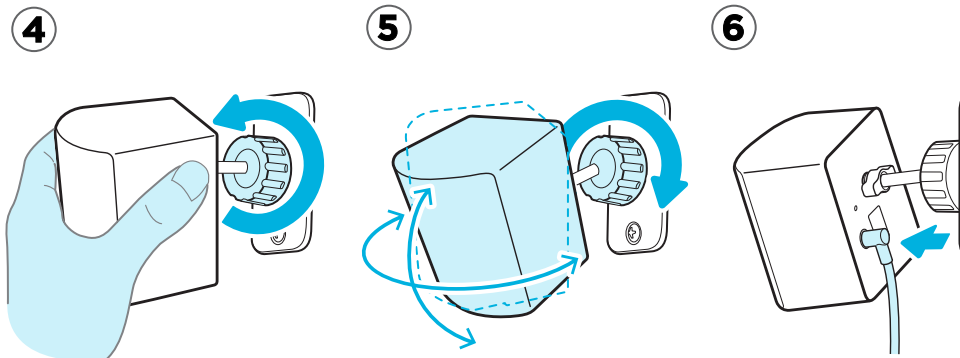
Bei der Montage an Beton oder Gipsplatten bohren Sie zuerst ¼ Zoll Löcher und bringen Sie Dübel vor dem Anschrauben der Halterungen an.

2. Drehen Sie die Basisstation, um sie auf das Gewindekugelgelenk zu schrauben. Schrauben Sie die Basisstation nicht vollständig an, sondern nur soweit, bis sie stabil und richtig ausgerichtet ist.

3. Ziehen Sie die Flügelmutter an der Basisstation an, um sie zu fixieren.



4. Um den Winkel der Basisstation anzupassen, lösen Sie den Klemmring. Halten Sie die Basisstation dabei fest, um ein Herunterfallen zu vermeiden.
5. Neigen Sie die Basisstation in Richtung des Spielbereichs. Um den Winkel der Basisstation zu fixieren, ziehen Sie den Klemmring an der Rückseite an.
6. Bringen Sie das Stromkabel an jeder Basisstation an.



Reinigen der Basisstationen

Halten Sie die Basisstationen und ihre Netzteile stets trocken und von Flüssigkeiten fern, um eine Gefahr von Stromschlägen zu vermeiden.

Zum Reinigen der Basisstationen:

1. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose und entfernen Sie die Basisstationen.
2. Reinigen Sie die Basisstationen mit einem leicht angefeuchteten, nicht scheuerndem Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungschemikalien.
3. Während der Reinigung der Basisstationen darf die Frontplatte nicht zerkratzt oder zerlegt werden.

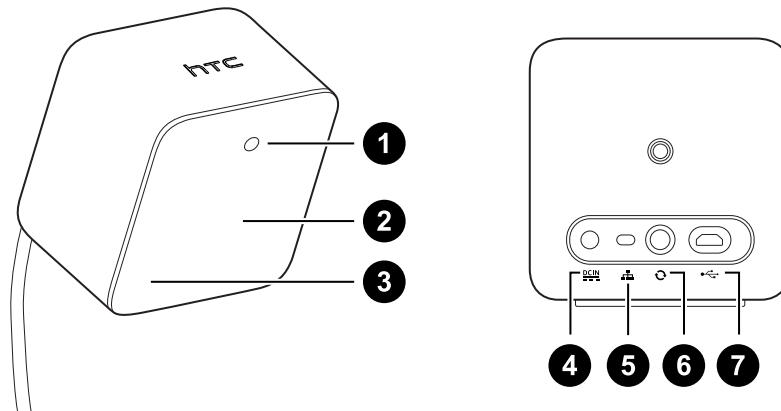
Basisstation 1.0

Über VIVE Basisstation 1.0

Wenn Sie die Basisstation 1.0 haben, können Sie sie weiterhin mit dem VIVE Pro 2 verwenden.



- Die Basisstationen leiten Signale an das Headset und die Controller weiter. Decken Sie die Vorderseite nicht ab.
- Wenn die Basisstationen eingeschaltet sind, könnten sie in der Nähe befindliche Infrarotsensoren wie z.B. in IR TV-Fernbedienungen stören.



1	Statuslampe
2	Vorderseite
3	Kanalanzeige (vertieft)
4	Power-Anschluss
5	Kanaltaste
6	Synchronisierungskabelanschluss (optional)
7	Micro-USB Anschluss (für Firmware Updates)



- Versuchen Sie nicht, die Basisstationen zu öffnen, da dies zu Verletzungen führen könnte.
- Wenn die Vorderseite zerbrochen oder beschädigt ist, stellen Sie die Nutzung der Basisstationen ein.

Installation der Basisstation 1.0

Entscheiden Sie vor der Installation der Basisstationen zuerst, ob Sie einen Spielbereich in Zimmergröße oder nur für Sitzen/Stehen einrichten möchten. Siehe [Ihren Spielbereich planen](#) auf Seite 78.



Entfernen Sie beim Auspacken die dünne Folie, welche die Vorderseite der Basisstationen abdeckt.

1. Befestigen Sie die Basisstationen diagonal an unterschiedlichen Ecken des Raumes.

Für Einzelheiten über die Verwendung des beiliegenden Montagesets, siehe [Verwendung des Montagesets zur Installation der Basisstation 1.0](#) auf Seite 63.

Sie können auch Stative, Lampenständer oder Haltestangen nutzen, wenn Sie die Basisstationen anbringen oder sie auf stabile Bücherregale stellen. Vermeiden Sie nur die Nutzung von unsicheren Befestigungslösungen oder Oberflächen, die leicht vibrieren können.

2. Passen Sie die Basisstationen so an, dass die Vorderseiten nach vorn in die Mitte des Spielbereichs zeigen.
3. Bringen Sie die Stromkabel an die Basisstationen an und verbinden Sie sie anschließend mit einer Steckdose. Die Statuslampen sollten grün leuchten.
4. Verbinden Sie die Basisstationen und stellen Sie die Kanäle ein.



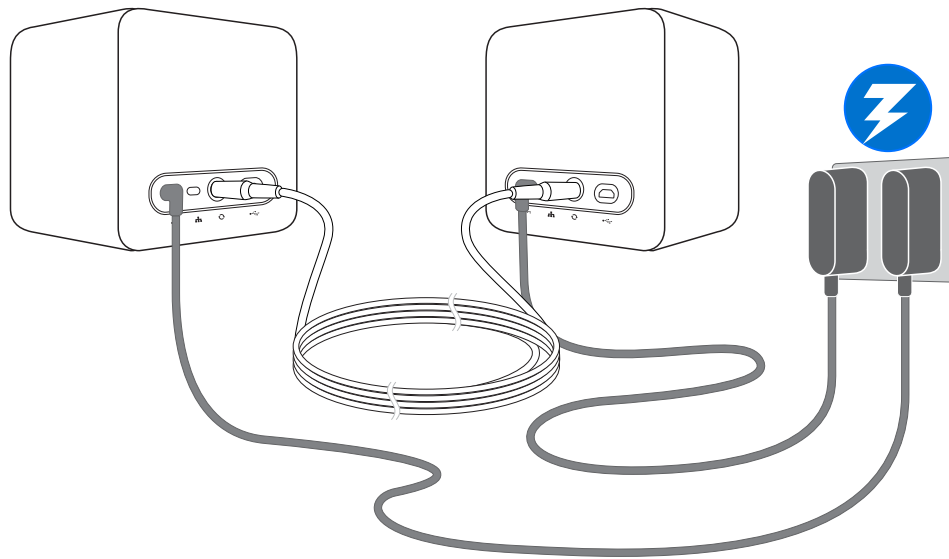
Weitere Informationen zum Erhalt des Synchronisationskabels erhalten Sie beim Kundendienst.

Ohne das Synchronisierungskabel

Drücken Sie auf die Kanaltasten an der Rückseite der Basisstationen, so dass eine Basisstation auf Kanal "b" und die andere auf Kanal "c" eingestellt ist.

Mit dem Synchronisierungskabel (optional für zusätzliche Zuverlässigkeit)

Drücken Sie auf die Kanaltasten an der Rückseite der Basisstationen, so dass eine Basisstation auf Kanal "A" und die andere auf Kanal "b" eingestellt ist.

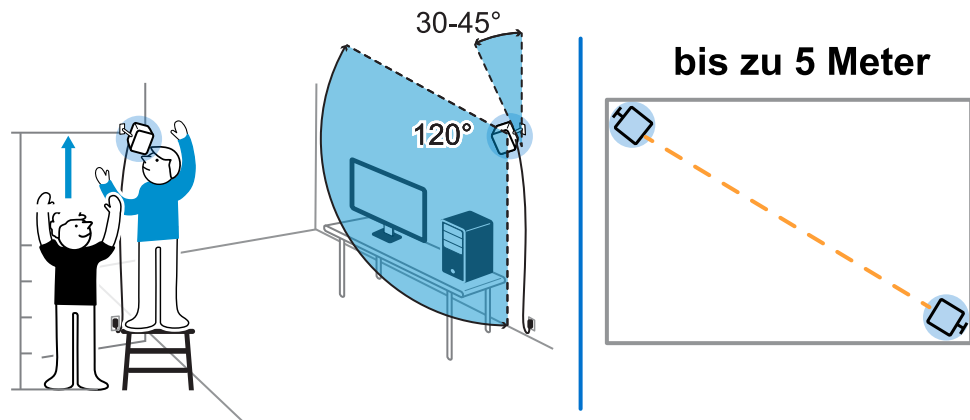


Verschieben oder ändern Sie die Winkel der Basisstationen nicht nach dem Einschalten, da dies die Verfolgung unterbrechen könnte. Anderenfalls müssen Sie den Spielbereich erneut einrichten.

Tipps für die Einrichtung der Basisstation 1.0

Sie können die Basisstationen in einer Weise einrichten, die für Ihren Standort geeignet ist. Für optimale Ergebnisse achten Sie auf die folgenden Empfehlungen:

- Befestigen Sie die Basisstationen diagonal und über Kopfhöhe, idealerweise über 2 m (6 ft 6 in).
- Befestigen Sie die Basisstationen an einem Ort, wo sie nicht leicht angerempelt oder verschoben werden können.
- Jede Basisstation hat ein Sichtfeld von 120 Grad, so dass eine Anpassung in einem Winkel zwischen 30 und 45 Grad ideal ist, um Ihren Spielbereich vollständig abzudecken.
- Stellen Sie für eine optimale Verfolgung sicher, dass der maximale Abstand zwischen den beiden Basisstationen 5 m (16 ft 4 in) beträgt.



- Vermeiden Sie die Aufstellung in einem Bereich mit hellem Licht, was die Leistung der Basisstationen negativ beeinflussen kann.

Verwendung des Montagesets zur Installation der Basisstation 1.0

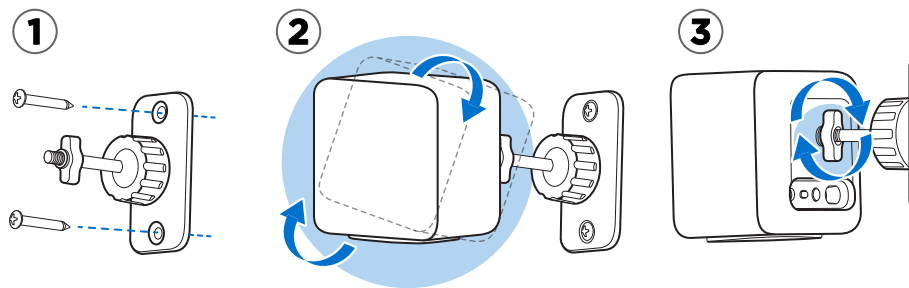
Bringen Sie die Basisstationen am besten mit einem Montageset an. Wenn Sie die erste Generation VIVE erworben haben, ist das Montageset im Karton enthalten. Andernfalls können Sie ein ähnliches Montageset separat bei einem Drittanbieter erwerben.



Sie benötigen einen Schraubendreher oder Bohrer, um die Halterungen zu installieren. Bitten Sie einen Fachmann um Hilfe, wenn Sie Elektrowerkzeuge verwenden.

1. Markieren Sie, wo Sie die jeweiligen Halterungen an der Wand anbringen möchten und schrauben Sie sie anschließend an.

Bei der Montage an Beton oder Gipsplatten bohren Sie zuerst $\frac{1}{4}$ Zoll Löcher und bringen Sie Dübel vor dem Anschrauben der Halterungen an.
2. Drehen Sie die Basisstation, um sie auf das Gewindekugelgelenk zu schrauben. Schrauben Sie die Basisstation nicht vollständig an, sondern nur soweit, bis sie stabil und richtig ausgerichtet ist.
3. Ziehen Sie die Flügelmutter an der Basisstation an, um sie zu fixieren.



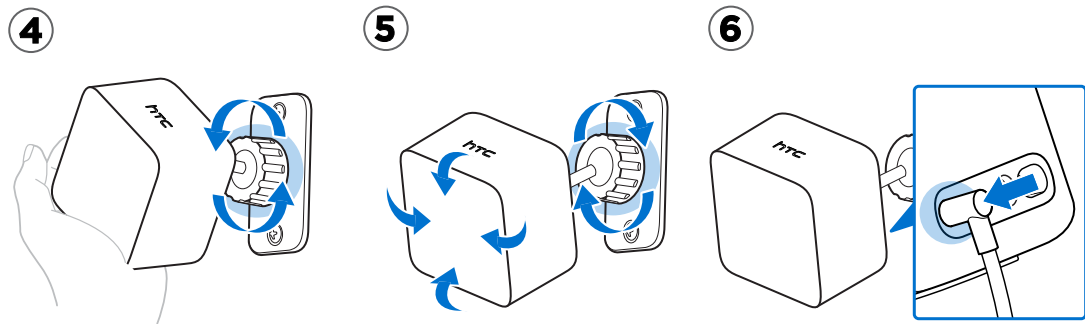
4. Um den Winkel der Basisstation anzupassen, lösen Sie den Klemmring. Halten Sie die Basisstation dabei fest, um ein Herunterfallen zu vermeiden.

5. Neigen Sie die Basisstation in Richtung des Spielbereichs.

Stellen Sie sicher, dass sich keine Hindernisse zwischen den Basisstationen befinden. Jede Basisstation deckt ein Sichtfeld von 120 Grad ab. Sie sollten zwischen 30 und 45 Grad nach unten gerichtet werden.


Um den Winkel der Basisstation zu fixieren, ziehen Sie den Klemmring an der Rückseite an.

6. Bringen Sie das Stromkabel an jeder Basisstation an.



Aktualisierung der Basisstation 1.0 Firmware über Kabelverbindung

Sie können die Basisstationen mit dem USB-Anschluss Ihres Computers verbinden und ihre Firmware aktualisieren.

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Wenn Sie das  Symbol sehen, fahren Sie mit der Maus darüber, um zu überprüfen, ob die Firmware noch aktuell ist. Wenn sie nicht mehr aktuell ist, klicken Sie auf **Gerät aktualisieren**.
3. Trennen Sie die Basisstationen von ihren Netzteilen und nehmen Sie sie anschließend vorsichtig ab.
4. Verbinden Sie die Basisstationen mit je einem micro-USB Kabel mit je einem der USB-Anschlüsse Ihres Computers.
5. Schließen Sie das Netzteil der Basisstation an, während Sie auf die Kanal Taste an der Rückseite der Basisstation drücken.

Wenn die Basisstation von der SteamVR App erkannt wird, startet die Firmware Aktualisierung automatisch.




Trennen Sie das micro-USB Kabel oder Stromkabel nicht vor dem Abschluss der Firmware Aktualisierung ab. Dies könnte zu einem Firmware Fehler führen.

6. Tippen Sie auf **Fertig**, wenn die Aktualisierung vollständig ist.

Basisstation 1.0 und 2.0 FAQs

Wie aktualisiere ich die Firmware der Basisstation über Bluetooth?

Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset während des Updates mit Ihrem Computer verbunden ist.

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf  > **Geräte** > **Bluetooth Einstellungen** > **Bluetooth aktivieren**.
3. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Klicken Sie auf  > **Geräte** > **Gerät aktualisieren** und wählen Sie anschließend die Basisstationen aus.
 - Wenn Sie das  Symbol sehen, fahren Sie mit der Maus darüber, um zu überprüfen, ob die Firmware noch aktuell ist. Wenn sie nicht mehr aktuell ist, klicken Sie auf **Gerät aktualisieren**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.



Trennen Sie das Stromkabel nicht vor dem Abschluss der Firmware Aktualisierung ab. Dies könnte zu einem Firmware Fehler führen.

Was bedeutet die Statuslampe an den Basisstationen?

Je nach Art der verwendeten Basisstationen und deren Status kann deren LED Folgendes anzeigen:

Basisstation 2.0	Basisstation 1.0
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Je nach Variante Ihrer Hardware weiß oder grün, wenn sich die Basisstation im normalen Modus befindet. ▪ Blau oder blinkend, wenn die Basisstation auf Stabilisierung wartet. Wenn Sie in diesem Zustand bleibt, überprüfen Sie, ob sie sicher befestigt ist oder sich auf einer Oberfläche befindet, die nicht vibriert. ▪ Blinkt rot, wenn es einen Fehler gibt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grün, wenn sich die Basisstation im normalen Modus befindet ▪ Blau, wenn die Basisstation auf Stabilisierung wartet. Wenn Sie in diesem Zustand bleibt, überprüfen Sie, ob sie sicher befestigt ist oder sich auf einer Oberfläche befindet, die nicht vibriert. ▪ Schwaches Grün, wenn sich die Basisstation im Standbymodus befindet ▪ Lila, wenn die Basisstationen versuchen zu synchronisieren ▪ Blinkt lila, wenn die Synchronisierung blockiert wird. Wenn Sie die Basisstationen drahtlos verbinden, müssen Sie möglicherweise das Synchronisierungskabel verwenden. Weitere Informationen zum Erhalt des Synchronisationskabels erhalten Sie beim Kundendienst.

Was soll ich tun, wenn eine der Basisstationen nicht erkannt wird?

Wenn eine der Basisstationen in der SteamVR App deaktiviert erscheint, versuchen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben:

- Schalten Sie die Basisstation aus und wieder ein.
- Stellen Sie sicher, dass die Basisstationen korrekt installiert sind. Abhängig vom Typ der Basisstationen, die Sie verwenden, siehe [Installation der SteamVR Basisstation 2.0](#) auf Seite 49 oder [Installation der Basisstation 1.0](#) auf Seite 60.
- Starten Sie die SteamVR App neu. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, starten Sie Ihren Computer neu und öffnen Sie die SteamVR App erneut.

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problembefhebung](#) Seite.

Kann die Basisstation 1.0 mit der SteamVR Basisstation 2.0 verwendet werden?

Nein, sie sind nicht kompatibel. SteamVR Die Basisstation 2.0 hat eine andere Methode der Synchronisation. Verwenden Sie nur die gleichen Versionen der Basisstationen in Ihrem Spielbereich, damit Ihr Setup korrekt funktioniert.

Ist ein versehentlicher Schaden an der Basisstation von der Garantie abgedeckt?

Bitte folgen Sie den empfohlenen Einrichtungsschritten für die Basisstationen, da die Produktgarantie keine versehentlichen Schäden abdeckt.

Verwenden Sie die Basisstationen nicht, wenn sie beschädigt sind, insbesondere wenn die Vorderseite gebrochen ist.

Controller

Über VIVE Controller (2018)

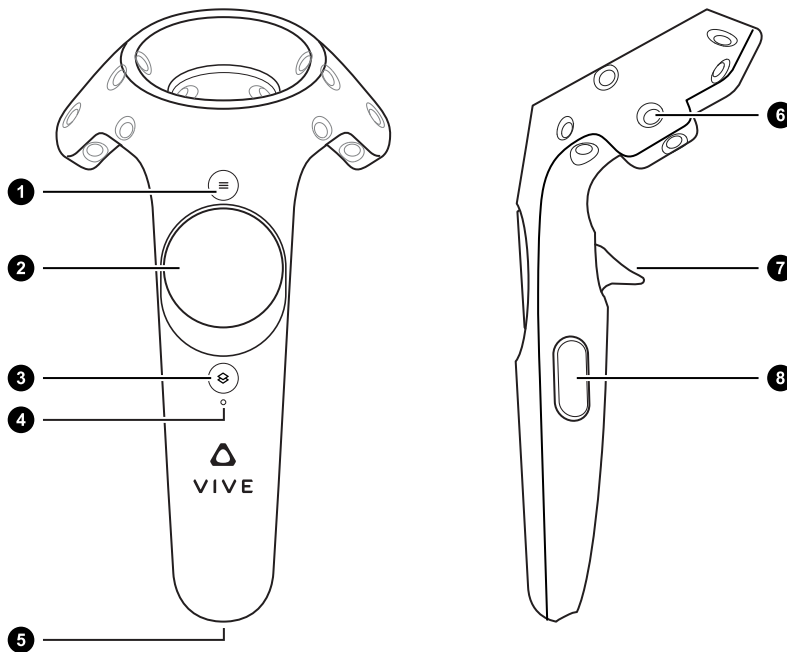


Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Verwenden Sie die Controller, um mit Gegenständen in der VR Welt zu interagieren. Die Controller verfügen über Sensoren, die von den Basisstationen verfolgt werden.



Die Sensoren an den Controllern sind empfindlich. Die Sensorlinsen nicht bedecken oder zerkratzen.



1	Menü Taste
2	Trackpad
3	System Taste
4	Statuslampe
5	Micro-USB Port

6	Verfolgungssensor
7	Auslöser
8	Griff Taste





Die VIVE Controller der ersten Generation funktionieren mit dem VIVE Pro 2 und Basisstation 1.0. Sie verwenden die gleichen Anschlüsse und Hardware-Bedienelemente wie die VIVE Controller (2018).

Aufladen der Controller



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Sie können den Akkustand der Controller überprüfen, wenn keine Apps ausgeführt werden, oder wenn das System Dashboard angezeigt wird. Wenn der Akku fast leer ist, wird die Anzeige einen einzelnen roten Punkt  anzeigen.

Sie können auch die SteamVR App überprüfen. Wenn  angezeigt wird, bedeutet dies, dass der Akku des Controllers schwach ist.

Laden Sie jeden Controller mit den beiliegenden Netzteilen und USB-Kabeln auf.

Wenn der Controller angeschlossen und vollständig aufgeladen ist, leuchtet die Statuslampe grün, wenn der Controller eingeschaltet ist, oder weiß, wenn der Controller ausgeschaltet ist.

Die Controller ein- oder ausschalten

Drücken Sie auf die System Taste, um die Controller einzuschalten. Die Controller schalten sich bei Nichtgebrauch nach einer gewissen Zeit automatisch ab.


- Drücken Sie kurz auf die System Taste, bis Sie einen Signalton hören, um den Controller einzuschalten.
- Halten Sie die System Taste gedrückt, bis Sie einen Signalton hören, um den Controller auszuschalten.

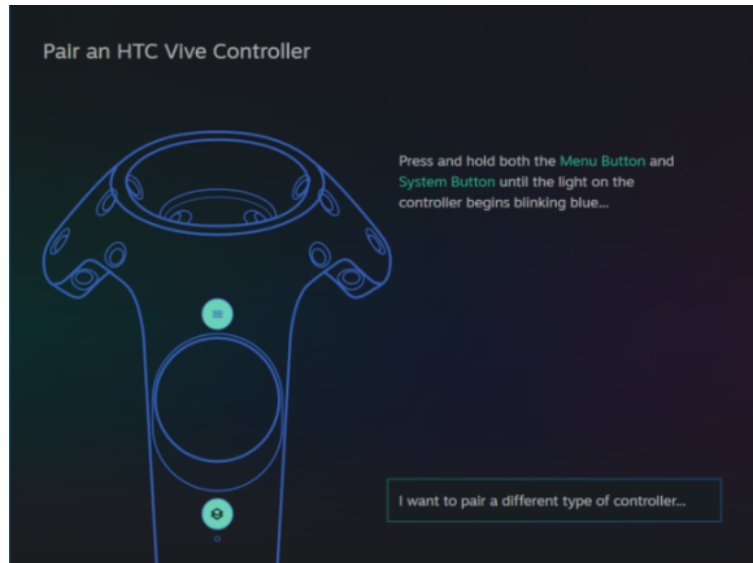
Wenn Sie die SteamVR App beenden, werden die Controller automatisch ausgeschaltet. Die Controller werden auch nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ausgeschaltet.

Kopplung der Controller mit dem Headset

Wenn die Controller das erste Mal eingeschaltet werden, koppeln sie sich automatisch mit dem Headset.

Zudem können Sie die Controller auch manuell koppeln. Hier zeigen wir Ihnen wie:

1. Schalten Sie die Controller durch kurzes Drücken der System Taste ein.
2. Führen Sie die SteamVR App erneut aus.
3. Klicken Sie auf  > **Geräte**.
4. Klicken Sie auf **Controller koppeln**. Folgen Sie den Anweisungen, um den Vorgang abzuschließen.



Die Statuslampe wird blau blinken, wenn die Kopplung ausgeführt wird. Die Statuslampe wird grün leuchten, wenn die Controller mit dem Headset gekoppelt sind.

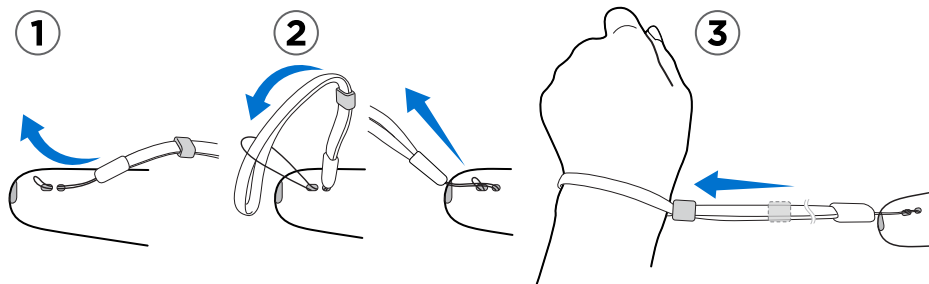
Anbringen der Handschlaufen an die Controller



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Das Anbringen der Handschlaufen kann dazu beitragen, dass die Controller nicht versehentlich fallen gelassen werden. Schleudern Sie den Controller nicht und werfen Sie ihn nicht gewaltsam, da die Handschlaufe reißen könnte.

1. Halten Sie den Controller fest und fädeln Sie die kleine Schlaufe vom oberen zum unteren Loch.
2. Stecken Sie die Schlaufe durch die kleine Schlaufe und ziehen Sie sie anschließend fest.
3. Legen Sie die Schlaufe um Ihr Handgelenk und passen Sie sie anschließend an, so dass sie bequem um Ihr Handgelenk liegt.




Aktualisierung der Controller Firmware



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Halten Sie Ihre Controller auf dem neuesten Stand, indem Sie die neuesten Firmware Updates installieren. Hier zeigen wir Ihnen wie:

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Wenn Sie das  Symbol sehen, fahren Sie mit der Maus darüber, um zu überprüfen, ob die Firmware noch aktuell ist. Wenn sie nicht mehr aktuell ist, klicken Sie auf **Gerät aktualisieren**.

3. Verbinden Sie die Controller mit je einem micro-USB Kabel mit je einem der USB-Anschlüsse Ihres Computers.

Wenn der Controller von der SteamVR App erkannt wird, startet die Firmware Aktualisierung automatisch.



Trennen Sie das micro-USB Kabel nicht vor dem Abschluss der Firmware Aktualisierung ab. Dies könnte zu einem Firmware Fehler führen.

4. Tippen Sie auf **Fertig**, wenn die Aktualisierung vollständig ist.

Was bedeutet die Statuslampe an den Controllern?



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Je nach Zustand zeigen die LEDs an den Controllern Folgendes an:

- Grün, wenn sich der Controller im normalen Modus befindet
- Blinkt rot, wenn der Akku fast leer ist
- Blinkt blau, wenn der Controller mit dem Headset gekoppelt wird
- Blau, wenn der Controller mit dem Headset verbunden wird
- Orange, wenn aufgeladen wird

Was soll ich tun, wenn ein Controller nicht verfolgt wird?



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Wenn ein Controller in der SteamVR App deaktiviert erscheint, versuchen Sie Folgendes, um das Problem zu beheben:

- Stellen Sie sicher, dass sich die Controller innerhalb des Spielbereichs befinden.
- Schalten Sie den Controller aus und wieder ein, um die Verfolgung zu reaktivieren.
- Starten Sie die SteamVR App neu. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, starten Sie Ihren Computer neu und öffnen Sie die SteamVR App erneut.

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problemlösung](#) Seite.

Woher weiß ich, welcher Controller nicht verfolgt wird?



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Wenn einer Ihrer Controller nicht verfolgt wird und Sie wissen möchten welcher, folgen Sie den unten stehenden Schritten.

1. Öffnen Sie die SteamVR-App auf Ihrem Computer.
2. Schieben Sie den Cursor auf das Symbol des Controllers, der nicht verfolgt wird.
3. Klicken Sie auf **Controller identifizieren**.

Die Statuslampe am Controller wird schnell weiß blinken.


Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problemlösung](#) Seite.

Was kann ich machen, wenn das Trackpad des Controllers zu empfindlich ist?



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Überprüfen Sie, ob ein Firmware Update für Ihre Controller zur Verfügung steht und befolgen Sie dann die nachstehenden Schritte, um einen Controller erneut zu kalibrieren.

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf  und klicken Sie anschließend auf **Controller kalibrieren**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display, um den Kalibrierungsvorgang abzuschließen.

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problemlösung](#) Seite.

Was soll ich tun, wenn sich mein Controller nicht einschaltet?



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Wenn sich ein Controller nicht einschalten lässt, versuchen Sie die folgenden Methoden, um das Problem zu beheben:

- Halten Sie die Systemtaste mindestens 5 Sekunden lang gedrückt und überprüfen Sie, ob sich der Controller einschaltet.
- Laden Sie den Controller mit einem anderen Kabel und Ladegerät auf und verbinden Sie das Ladegerät mit einer anderen Steckdose.
- Überprüfen Sie auf dem SteamVR Dashboard, ob die Controller erkannt werden. Wenn die Controller erkannt werden, die LED Anzeigen aber nicht leuchten, könnte dies auf ein Problem mit der LED hindeuten.
- Überprüfen Sie, ob ein Firmware Update fehlgeschlagen ist. Um diesen Fehler zu beheben, siehe [Wie kann ich meinen Controller nach einem unterbrochenen Update wiederherstellen?](#) auf Seite 76.

Der Controller schaltet sich automatisch aus. Was soll ich tun?



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Wenn Sie Probleme mit dem Controller haben, versuchen Sie diese allgemeinen Lösungen:

1. Stellen Sie sicher, dass der Controller aufgeladen ist.
2. Überprüfen Sie, ob die Statusleuchte am Controller grün leuchtet, d.h. ist mit dem Headset gekoppelt ist.
3. Verbinden Sie das USB-Kabel der Linkbox mit einem anderen USB 3.0 Anschluss an Ihrem Computer.
4. Aktualisieren Sie die USB Treiber auf Ihrem Computer manuell. Sie können auch offizielle Treiber Aktualisierungen von der Webseite Ihres Mainboard oder USB Port Herstellers herunterladen und installieren.

Wie kann ich meinen Controller nach einem unterbrochenen Update wiederherstellen?



Diese Hardware ist im Lieferumfang des vollständigen Sets enthalten, aber nicht im reinen Headset Paket. Sie können sie separat erwerben, wenn Sie nicht über das vollständige Set verfügen. Zum Bestellen gehen Sie zum Abschnitt Zubehör auf www.vive.com/product/. Die Verfügbarkeit der Produkte kann variieren; bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundendienst.

Wenn ein Controller Firmware Update unterbrochen wurde, gehen Ihre Controller in den Bootloader Modus. Hier erfahren Sie, wie Sie sie wiederherstellen können:

1. Verbinden Sie den Controller mit einem micro-USB Kabel mit einem der USB-Anschlüsse Ihres Computers.
2. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
3. Wenn der Controller von der SteamVR App erkannt wird, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Firmware Aktualisierung abzuschließen.

Spielbereich

Was ist der Spielbereich?

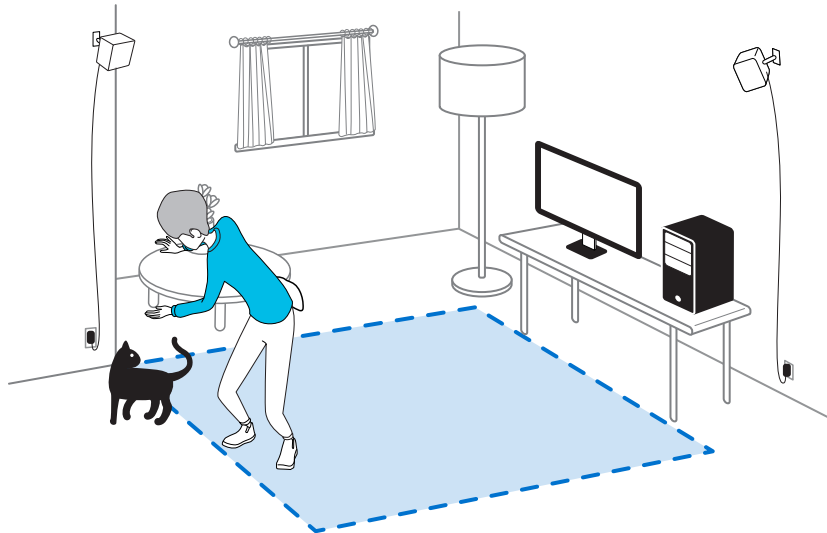
Der Spielbereich stellt die virtuellen Grenzen des VIVE Pro 2 ein. Ihre Interaktion mit VR Objekten geschieht innerhalb des Spielbereichs.

Das VIVE Pro 2 ist für die zimmergroße Einrichtung geeignet, kann aber auch für die Anwendung im Stehen oder Sitzen verwendet werden.

Auswahl des Spielbereichs

Suchen Sie einen Bereich, den Sie als Spielbereich festlegen möchten. Gehen Sie für optimale Ergebnisse wie folgt vor:

- Entfernen Sie Möbel und andere Hindernisse (auch Haustiere) aus dem Spielbereich.



- Stellen Sie Ihren Computer neben dem Spielbereich auf. Das Headset Kabel hat eine Länge von ca. 5 m (16 ft 4 in) vom Ihrem Computer.
- Stellen Sie sicher, dass sich Steckdosen in der Nähe der Stellen befinden, an denen Sie die Basisstationen befestigen. Verwenden Sie ggf. 12V Verlängerungskabel.
- Vermeiden Sie die direkte Einwirkung von intensivem Licht oder Blendung, wie z.B. helles Sonnenlicht oder Laser, da dies das Display Ihres Headsets beschädigen kann.

Ihren Spielbereich planen

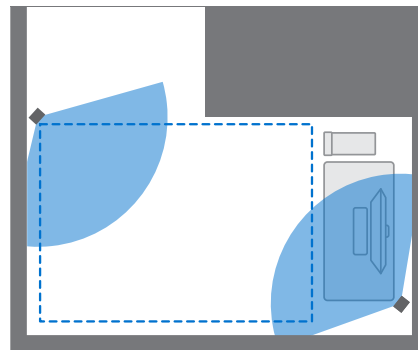
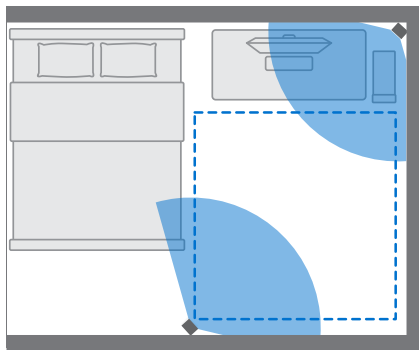
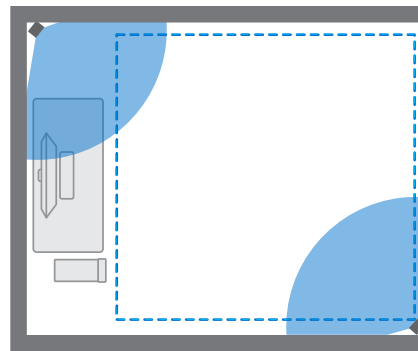
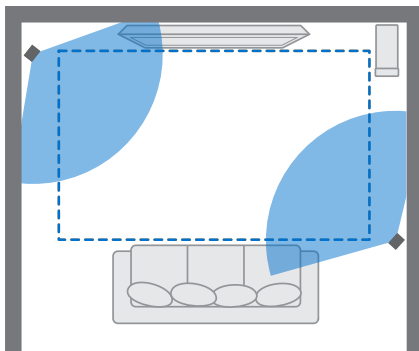
Planen Sie die Größe Ihres Spielbereichs auf der Grundlage des verfügbaren Platzes.

Die zimmergroße Einrichtung benötigt einen minimalen Spielbereich von 2 m x 1,5 m (6 ft 6 in x 5 ft). Beispiele einer zimmergroßen Einrichtung:

Basisstation 2.0

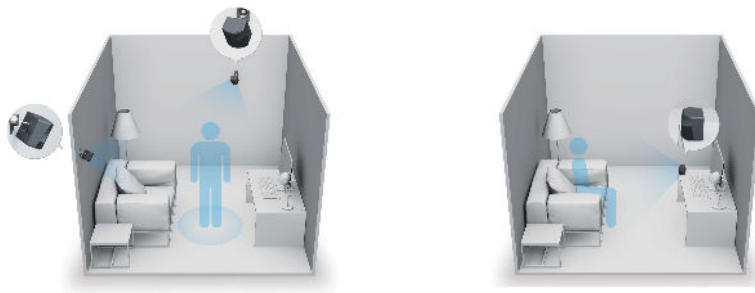


Basisstation 1.0

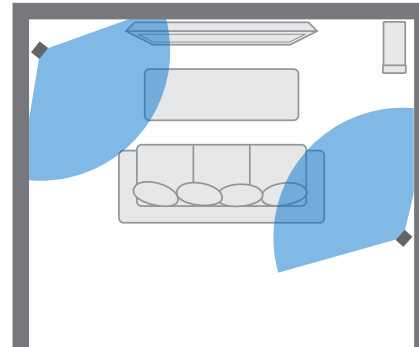
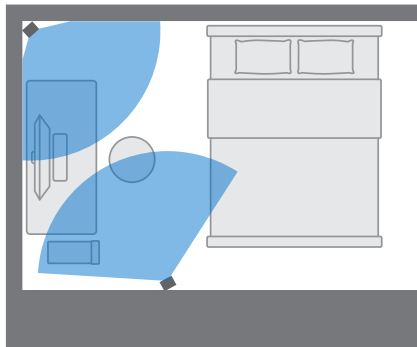


Für Einrichtungen im Sitzen und Stehen gibt es keine Platzanforderungen. Beispiele für Einrichtung im Sitzen/Stehen:

Basisstation 2.0




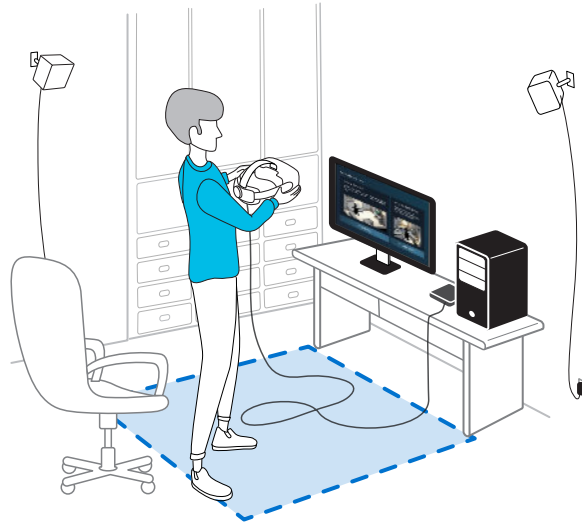
Basisstation 1.0



Nur stehen Spielbereich einrichten


Wählen Sie diese Option, wenn Sie VR nur in einer sitzenden oder stehenden Position erleben möchten.

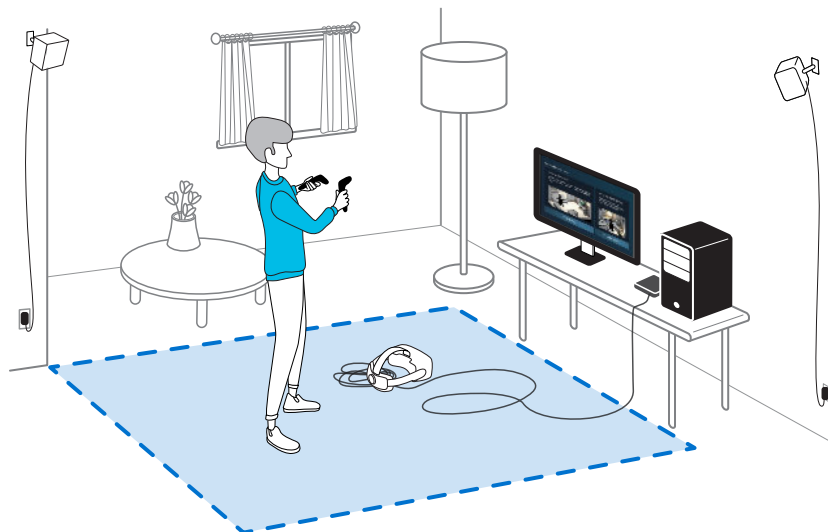
1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Zimmereinrichtung > Nur stehen**.
3. Lesen Sie die Meldungen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.



Ganzes Zimmer als Spielbereich einrichten

Wählen Sie die Einrichtung eines zimmergroßen Spielbereich, um sich frei bewegen und vollständig in das VR Erlebnis eintauchen zu können.

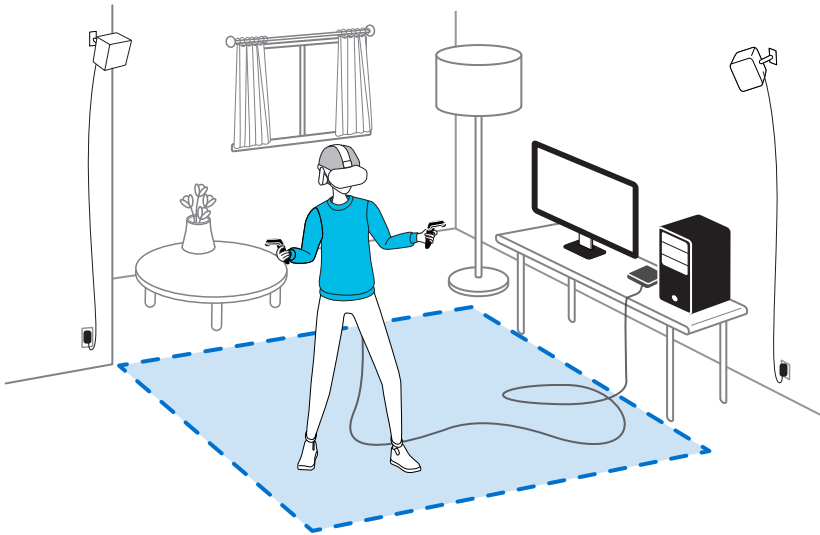
1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Zimmereinrichtung** > **Ganzes Zimmer**.
3. Lesen Sie die Meldungen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.



Wenn Sie die Grenzen des Spielbereich festlegen, stellen Sie sicher, dass der Boden freigeräumt wurde. Nutzen Sie keinen Bereich, in dem sich Gegenstände befinden (z.B. ein Tisch oder Stuhl), um ein Stolpern bei der VR-Nutzung zu vermeiden.

Überprüfung Ihrer Einrichtung

Wenn Sie den VIVE Einrichtungsvorgang abgeschlossen haben, können Sie jetzt das Headset aufsetzen und die Controller halten, um die VR zu entdecken.



Wenn Sie sich im Spielbereich befinden, sollten das Headset und die Controller mindestens 0,5 m (1 ft 7 in) von der Basisstation entfernt sein. Dies wird sicherstellen, dass die Geräte richtig innerhalb des Sichtfelds der Basisstation verfolgt werden.

! Für Gesundheits- und Sicherheitswarnungen lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise und Regelungen, die regelmäßig für Genauigkeit und Vollständigkeit aktualisiert werden. Die aktuellste Version finden Sie auf www.vive.com/.

Wie schalte ich das VIVE System nach der Einrichtung ein?

Stellen Sie sicher, dass Sie diese Schritte befolgt haben, um Ihr VIVE Pro 2 System betriebsbereit zu machen.

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihre Basisstationen eingeschaltet sind.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset über die Linkbox mit Ihrem Computer verbunden ist. Für Einzelheiten siehe [Das Headset an einen Computer anschließen](#) auf Seite 31.
4. Schalten Sie die Controller ein.
5. Überprüfen Sie, dass die VIVE Hardware verfolgt wird. Die Statussymbole in der SteamVR App sollten blau und die Statuslampen an der Hardware grün leuchten.

- 6.** Setzen Sie das Headset auf. Für Einzelheiten siehe [Das VIVE Pro 2 Headset aufsetzen](#) auf Seite 11.
- 7.** Greifen Sie Ihre Controller.

Drücken Sie auf einem der Controller auf die System Taste, um das System Dashboard anzuzeigen.

Was ist die empfohlene Größe für den Spielbereich?

Der Platzbedarf für den Spielbereich hängt von der Art der verwendeten Basisstationen ab.

- Die zimmergroße Einrichtung für die Basisstation 2.0 benötigt einen minimalen Spielbereich von 2 m x 1,5 m (6 ft 6 in x 5 ft). Die maximale Größe beträgt 7 m x 7 m (23 ft x 23 ft).
- Die zimmergroße Einrichtung für die Basisstation 1.0 benötigt einen minimalen Spielbereich von 2 m x 1,5 m (6 ft 6 in x 5 ft). Die Bewegung in einem diagonalen Bereich von bis zu 5 m (16 ft 4 in) wird unterstützt—zum Beispiel in einem Raum von 3,5 m x 3,5 m (ca. 11 ft 5 in x 11 ft 5 in).

Es gibt kein Minimum für Anwendungen im Sitzen oder Stehen.

Kann ich Platz mit Möbeln in den Spielbereich einschließen?

Versuchen Sie, Ihren Spielbereich frei zu halten. Achten Sie beim Abgrenzen des Spielbereichs darauf, dass der Boden frei von Hindernissen ist. Nutzen Sie keinen Bereich, in dem sich Gegenstände befinden (z.B. ein Tisch oder Stuhl), um ein Stolpern bei der VR-Nutzung zu vermeiden.

Können nur sitzende/stationäre Erlebnisse im Raummaßstab funktionieren?

Selbst bei der zimmergroßen Einrichtung können Sie VR Apps benutzen, die für Sitzen oder Stehen entwickelt wurden. Stellen Sie nur sicher, dass Ihr Headset und Ihre Controller innerhalb des Spielbereichs verfolgt werden.

Wie behebe ich Downloadfehler während der VIVE Einrichtungsinstallation?

Downloadfehler werden meistens von falschen Netzwerkeinstellungen verursacht. Zum Beispiel könnte die Download Serveradresse wegen eines falschen DNS von Host nicht aufgelöst werden. Einige Netzwerkziele könnten nicht erreichbar sein, selbst wenn die Verbindung mit anderen Webseiten normal sein könnte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerkeinstellungen korrekt sind oder bitten Sie Ihren Netzwerkadministrator um Hilfe.

Ich kann die Zimmereinrichtung nicht abschließen. Was soll ich tun?

Überprüfen Sie, ob Sie Sonderzeichen (z.B. à oder é) in Ihrem lokalen Windows Benutzernamen verwenden, welche das Problem verursachen könnten.


Als Behebung können Sie ein neues Windows Konto mit normalen lateinischen Buchstaben für Ihren Benutzernamen verwenden. Installieren Sie die VIVE Einrichtung nach der Anmeldung mit dem neuen Benutzernamen erneut und schließen Sie den Vorgang ab.

Einstellungen

Audioeinstellungen

Auswahl, ob Umgebungsgeräusche gehört werden sollen

Wählen Sie, ob Sie Geräusche aus der realen Welt hören möchten, während Sie sich in der VR befinden.

1. Drücken Sie in VR die System Taste auf einem der Controller, um das System Dashboard zu öffnen.
2. Wählen Sie **VIVE**, um zum VIVE Dashboard zu gelangen.
3. Wählen Sie  auf der linken Seite.
4. Wählen Sie **Audiomodus** und dann eine der folgenden Optionen aus:

Option	Beschreibung
Standard	Hören Sie nur Geräusche von VR Inhalten.
Konversation	Hören Sie Vordergrundgeräusche aus Ihrem Raum, während Sie sich in VR befinden. Wählen Sie diese Option, wenn Sie mit anderen Personen sprechen und zuhören möchten, während Sie in VR sind.
Umgebung	Hören Sie Hintergrundgeräusche aus Ihrem Raum, während Sie sich in VR befinden. Wählen Sie diese Option, wenn Sie erwarten, dass jemand anruft oder an Ihrer Tür klingelt.



Wenn Sie zu einem anderen Audiomodus wechseln, wird dieser beim nächsten Start von VR Inhalten übernommen.


Deaktivieren der Lautstärkebegrenzung

Aus Sicherheitsgründen ist eine maximale Lautstärke für die Ohrhörer des Headsets voreingestellt. Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Lautstärke auch bei hoch eingestellter Lautstärke nicht laut genug ist, schalten Sie die **Lautstärkebegrenzung** aus.



Das Hören mit hoher Lautstärke über einen längeren Zeitraum kann Ihr Gehör schädigen.

1. Drücken Sie in VR die System Taste auf einem der Controller, um das System Dashboard zu öffnen.
2. Wählen Sie **VIVE**, um zum VIVE Dashboard zu gelangen.

3. Wählen Sie  auf der linken Seite.
4. Klicken Sie auf den **Lautstärkebegrenzung Ein/Aus** Schalter, um die Einstellung auszuschalten.

System Dashboard Einstellungen

System Dashboard


Das System Dashboard dient als Ihr zentraler Einstiegspunkt in die VR. Hier sind einige Dinge, die Sie mit dem Dashboard tun können:

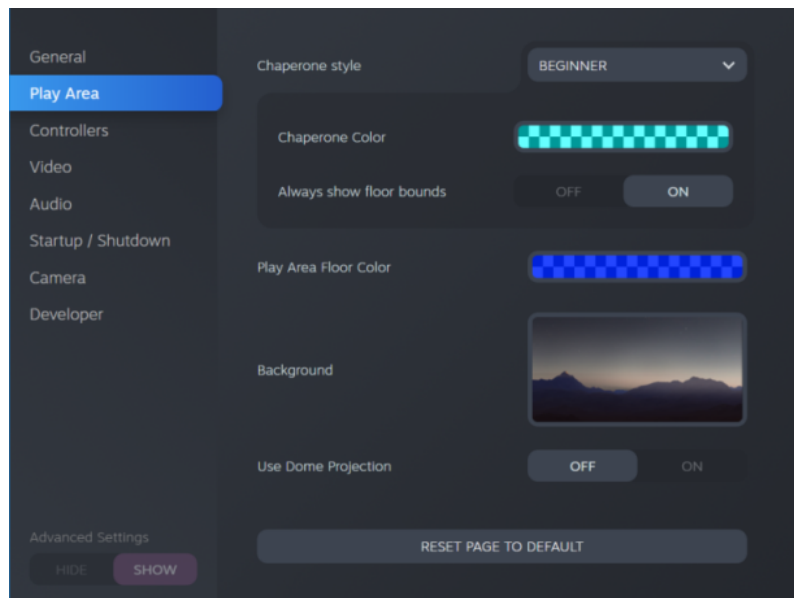
- Eine VR App starten oder schließen
- Die Tonlautstärke oder den Mikrofonzugriff steuern
- Einstellungen wie z.B. Stil der Kollisionsgrenzen im Schutzsystem oder den In-Headset Hintergrund ändern
- Das VIVE Pro 2 System ausschalten

Drücken Sie auf einem der Controller auf die System Taste, um das Dashboard anzuzeigen.

Ändern der Schutzsystemeinstellungen

Das Schutzsystem zeigt ein Gitter an, wenn Sie sich in der Nähe der Grenzen des Spielbereich befinden. Sie können das Aussehen des Gitters ändern.

1. Wählen Sie im System Dashboard  aus.
2. Wählen Sie **Spielbereich**.



3. Wählen Sie unter Schutzsystem Stil den gewünschten Stil für die Kollisionsgrenze.


4. Klicken Sie auf das farbige Kästchen rechts neben Schutzsystem Farbe, um die Farbe und Transparenz der Begrenzungen festzulegen.
5. Um eine konstante visuelle Referenz Ihrer Bodengrenzen zu zeigen, während Sie sich in VR befinden, wählen Sie den Schalter Immer Bodengrenzen anzeigen **Ein/Aus**, um ihn einzuschalten.

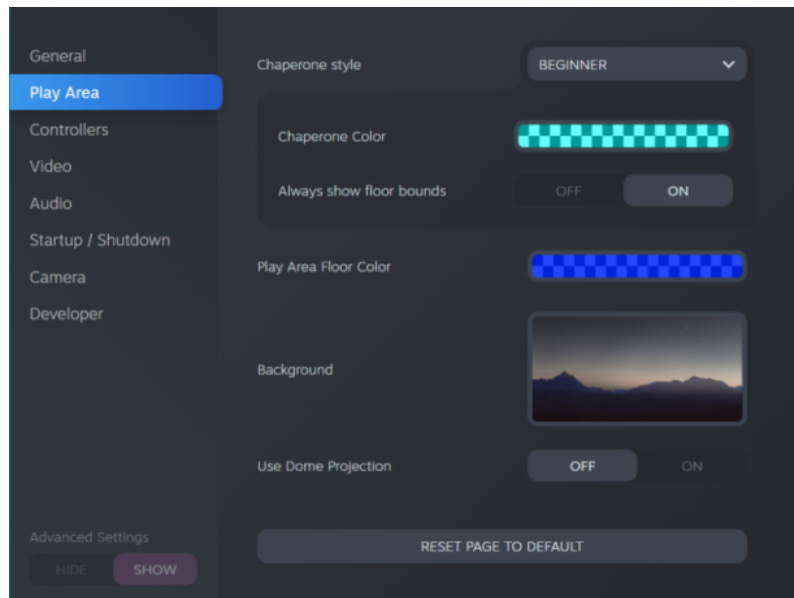


Sie können die Schutzsystemeinstellungen auch in der SteamVR App ändern.

Die Standard Hintergrundanzeige ändern

Wenn Sie das VIVE System einschalten, werden Sie als erstes eine Standard Hintergrundanzeige sehen. Es ist derselbe Hintergrund, der sich beim Verlassen von SteamVR Home zeigt.

1. Wählen Sie im System Dashboard  aus.
2. Wählen Sie **Spielbereich**.



3. Klicken Sie auf das Bild rechts neben Hintergrund.
4. Legen Sie das Bild für den Hintergrund fest.



Für einige Bilder können Sie die Option Kuppelprojektion verwenden einschalten, um den Eindruck zu erwecken, dass Sie sich in einem Planetarium befinden.

5. Klicken Sie auf das Kästchen rechts neben Spielbereich Bodenfarbe, um dem Boden Ihres Spielbereichs Farbe hinzuzufügen.





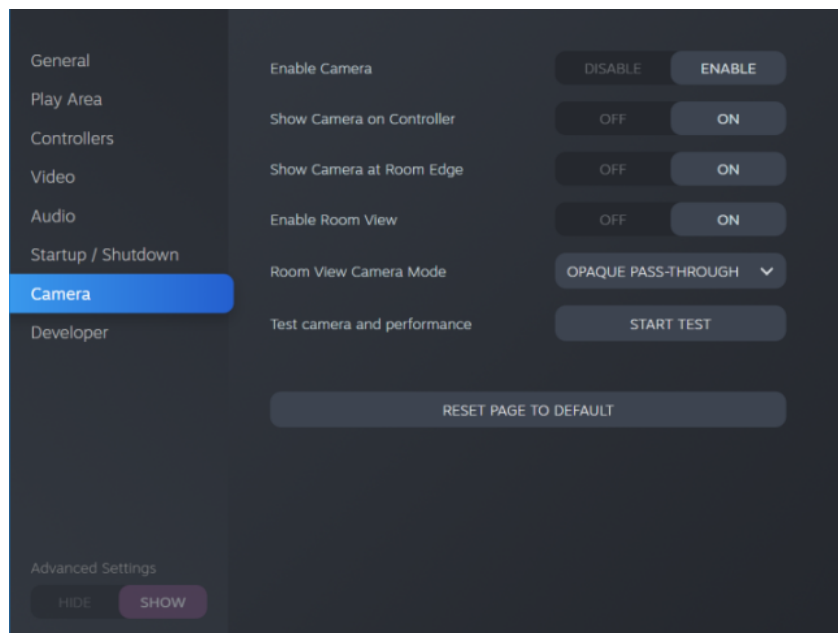
Sie können den Hintergrund auch in der SteamVR App ändern.

SteamVR

Die Dual-Kamera aktivieren

Sie müssen die Einstellungen für die Dual-Kamera von VIVE Pro 2 aktivieren, bevor Sie sie in der VR verwenden können.

1. Öffnen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Einstellungen > Kamera**.
3. Klicken Sie auf den Kamera aktivieren **Ein/Aus** Schalter, um ihn zu aktivieren.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **SteamVR neu starten**, um die SteamVR App neu zu starten.
5. Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Einstellungen > Kamera**.




6. Aktivieren Sie die von Ihnen gewünschten Optionen.
 - **Kamera auf dem Controller anzeigen** Neben dem Controller erscheint ein Bildschirm, der Ihre tatsächliche Umgebung zeigt.
 - **Kamera am Raumrand zeigen** Zeigt Ihre tatsächliche Umgebung, wenn Sie sich den Grenzen Ihres Spielbereichs nähern.
 - **Raumansicht aktivieren** Drücken Sie zwei Mal auf die Systemtaste, um Ihre tatsächliche Umgebung zu zeigen. Drücken Sie erneut zwei Mal auf die Systemtaste, um zur VR zurückzukehren.



Wenn Sie **Kamera am Raumrand anzeigen** oder **Raumansicht aktivieren** einschalten, können Sie wählen, wie Ihre tatsächliche Umgebung im **Raumansicht Kameramodus** aussehen soll.

Nach Firmware-Updates suchen

Firmware-Updates enthalten verbesserte Funktionen und Fehlerbehebungen.

1. Gehen Sie auf Ihrem Computer folgendermaßen vor:
 - Fahren Sie mit der Maus im SteamVR Statusfenster über eines der Hardware Symbole, um zu überprüfen, ob die Firmware nicht mehr aktuell ist und wählen Sie anschließend die Aktualisierung der Software.
 - Klicken Sie in der SteamVR auf  und anschließend auf **Geräte > Gerät aktualisieren**.
2. Folgen Sie den Meldungen auf dem Display.

Wenn das Update für die Controller oder Basisstationen bestimmt ist, werden Sie aufgefordert, eine Verbindung mit Ihrem Computer über ein micro-USB Kabel herzustellen.



Trennen Sie das micro-USB oder Stromkabel, welche Ihre Hardware mit Ihrem Computer verbinden, während der Ausführung von Firmware Aktualisierungen nicht ab. Dies könnte zu einem Firmware Fehler führen.

Wie mache ich Bildschirmbilder in der VR?

Drücken Sie in VR gleichzeitig die System Taste und den Auslöser. Nach dem Speichern des Screenshots wird eine Benachrichtigung angezeigt.

Sie können auf Screenshots direkt aus dem Steam Client zugreifen, indem Sie auf **Ansicht > Screenshots** klicken.

Um Screenshots von Apps zu finden, die in VIVEPORT heruntergeladen wurden, navigieren Sie zum Ordner Steam Installation. Der Standardspeicherort für 64-Bit Versionen von Windows ist:

```
C:\Programme (x86)\Steam\userdata\[Steam Benutzernummer]\760\remote\0\screenshots
```

Wenn Sie einen benutzerdefinierten Installationsordner ausgewählt haben, navigieren Sie zu diesem und suchen Sie den folgenden Unterordner:

```
...\Steam\userdata\[Steam Benutzernummer]\760\remote\0\screenshots
```

Screenshots von anderen Apps finden Sie in ihrem jeweiligen Ordner:

```
...\Steam\userdata\[Steam Benutzernummer]\760\remote\[App Ordner]\screenshots
```

Was kann ich tun, wenn ich Probleme mit der SteamVR App habe?

Das Problem könnte aufgrund von fehlenden oder beschädigten Dateien in der SteamVR App bestehen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Installation unbeschädigt ist.

1. Schließen Sie die SteamVR App auf Ihrem Computer.
2. Öffnen Sie die Steam App und gehen Sie anschließend zur Registerkarte Bibliothek.
3. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf das Dropdown-Menü und wählen Sie **Werkzeuge**.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **SteamVR** und wählen Sie anschließend **Eigenschaften** aus.
5. Klicken Sie in der Registerkarte Lokale Dateien auf **Integrität der Werkzeugdateien** überprüfen.


Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problemlösung](#) Seite.

Wie behebe ich SteamVR Fehler 208?

Wenn der SteamVR Fehler 208 (Monitor nicht gefunden) auftritt, überprüfen ob die Details zur Fehlerbehebung unter [Was kann ich tun, um Fehler am Headset zu beheben?](#) auf Seite 40 das Problem lösen können.

Wenn Sie Windows 8 oder später verwenden, könnte das Problem mit den Verbesserungen der Energieverwaltungseinstellungen zusammenhängen. Gehen Sie zur Behebung wie folgt vor:

1. Rufen Sie auf Ihrem Computer **Systemsteuerung > System und Sicherheit > System** auf.
2. Klicken Sie auf **Geräte-Manager** und erweitern Sie anschließend die Liste unter **USB-Controller**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Generic USB Hub** (es könnte mehrere mit demselben Namen geben) und wählen Sie anschließend **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf den Reiter **Energieverwaltung** und deaktivieren Sie Anschließend **Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen**.
5. Schalten Sie die Linkbox aus und dann wieder ein.
6. Starten Sie die SteamVR App neu.

Weitere Informationen finden Sie auf der  [SteamVR Problemlösung](#) Seite.

Wie kann ich mich für SteamVR Beta anmelden?

1. Öffnen Sie die Steam App auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf das Dropdown-Menü und wählen Sie **Werkzeuge**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **SteamVR** und wählen Sie anschließend **Eigenschaften** aus.
4. Wechseln Sie zur Registerkarte Betas.
5. Wählen Sie in der Beta auswählen, für die Sie sich anmelden möchten Dropdown-Liste **beta - SteamVR Beta Update** aus.




Wenn Sie sich später wieder abmelden möchten, wählen Sie **KEINE – Von allen Beta Programmen abmelden**.

6. Schließen Sie das Fenster und warten Sie anschließend darauf, dass SteamVR das Update beendet.

VIVE Konsole

System-Anzeigeeinstellungen ändern

Die Anzeigeeinstellungen werden automatisch auf der Grundlage der Fähigkeiten Ihrer Grafikkarte festgelegt. Standardmäßig bevorzugen diese Einstellungen eine höhere Auflösung. Sie können diese Einstellungen manuell ändern, um sie an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

1. Öffnen Sie die VIVE Konsole auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Einstellungen > Anzeige-Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf den Auto **Ein/Aus** Schalter, um die automatischen Anzeigeeinstellungen zu deaktivieren.
4. Wählen Sie den Modus, welcher der gewünschten Auflösung und Bildwiederholrate entspricht.


Wenn Ihre Grafikkarte über verfügt...	Modi
DSC Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wählen Sie den Modus mit der vollen Auflösung von 4896 x 2448. <p>Der Extrem Modus—mit einer Bildwiederholfrequenz von 120 Hz—kann nur ausgewählt werden, wenn Ihre Hardware dies unterstützt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Andere Modi können ebenfalls verwendet werden.
Keine DSC Unterstützung	Hoch oder andere Modi mit geringerer Auflösung können verwendet werden.



- Der VIVE WLAN Adapter unterstützt eine maximale Auflösung von 3264 x 1632 bei einer Bildwiederholfrequenz von 90 Hz, wenn er mit VIVE Pro 2 verwendet wird.
- Wenn Sie das VIVE Pro 2 mit dem VIVE WLAN Adapter verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die 21-Watt QC 3.0 Powerbank (Modell 148DUT) verwenden. Vermeiden Sie die Verwendung von anderen Powerbanks.

Aktivieren der Bewegungskompensation

Das Einschalten der Bewegungskompensation hilft, die Bildrate konstant hoch zu halten, auch wenn Sie weniger als ideale Computerspezifikationen haben.

1. Öffnen Sie die VIVE Konsole auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Einstellungen > Video**.
3. Klicken Sie auf den Bewegungskompensation **Ein/Aus** Schalter, um ihn zu aktivieren.



- Einige Grafikkarten unterstützen möglicherweise keine Bewegungskompensation.
- Weitere Informationen zu Bewegungskompensation erhalten Sie unter [Was ist Bewegungskompensation?](#) auf Seite 93.

Was ist Bewegungskompensation?

Die Bewegungskompensation ist eine Funktion, die dazu beiträgt, die Bildwiederholraten in VR-Anwendungen für ein nahtloses visuelles Erlebnis zu glätten. Wenn eine App nicht in der Lage ist, die erforderliche Bildwiederholrate (90 FPS für VIVE Pro 2) konstant zu liefern, reduziert die Bewegungskompensation die Bildfrequenz um die Hälfte und verwendet dann fortschrittliche Vorhersagealgorithmen, um die fehlenden Bilder zu synthetisieren. Das Ergebnis ist eine flüssigere Leistung ohne Stottern oder Verzögerung, während das Rendern weniger Rechenleistung erfordert. Dies kann auch dazu beitragen, durch VR-Verzögerungen verursachte Orientierungslosigkeit und Reisekrankheit zu lindern.

Die Bewegungskompensation kann die Bildfrequenz auch mehr als halbieren und bei Bedarf zusätzliche Bilder synthetisieren. Synthetisierte Frames können jedoch in einigen Apps Artefakte aufweisen.

Zur Verwendung der Bewegungskompensation benötigen Sie Folgendes:

- NVIDIA GeForce® GTX1060, AMD Radeon RX 480 äquivalent, oder besser
- Windows 10 Version 1903 oder höher

So aktivieren Sie die Bewegungskompensation:

Klicken Sie in VIVE Konsole auf **☰** > **Einstellungen** > **Video**. Aktivieren Sie anschließend den Bewegungskompensation **Ein/Aus** Schalter.

Die Firmware aktualisieren

Firmware-Updates für das Headset können verbesserte Funktionen und Fehlerbehebungen enthalten.

1. Öffnen Sie die VIVE Konsole auf Ihrem Computer.
2. Wenn ein Firmware-Update für das Headset erkannt wird, klicken Sie auf **Firmware-Update**.
3. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
4. Überprüfen Sie, ob der Fortschritt abgeschlossen ist.

Neuinstallation der USB-Treiber

Wenn Sie Probleme mit dem VIVE Pro 2 haben, können Sie die vom Headset verwendeten USB-Treiber deinstallieren und neu installieren, um sie zu beheben.

1. Öffnen Sie die VIVE Konsole auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf **☰** > **Einstellungen** > **Fehlerbehebung**.


3. Tippen Sie auf **Zurücksetzen** und warten Sie dann, bis alle zugehörigen USB-Gerätetreiber entfernt wurden.
4. Schalten Sie die Linkbox aus und dann wieder ein. VIVE Konsole wird die USB-Treiber neu installieren.

Beitritt zum VIVE Pro 2 Beta Programm

Wenn Sie sich für das VIVE Pro 2 Beta Programm entscheiden, können Sie Vorschau Versionen erhalten und Feedback geben.



Beta Software kann instabil sein und nicht wie vorgesehen funktionieren.

1. Öffnen Sie die VIVE Konsole auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie auf  und wählen Sie anschließend **Einstellungen > Erweitert**.
3. Klicken Sie auf den Beta Programm **Ein/Aus** Schalter, um ihn zu aktivieren. Bestätigen Sie bei Aufforderung, ob Sie dem Beta Programm beitreten möchten oder nicht.



Sie können das Beta Programm jederzeit abbestellen, indem Sie den Beta Programm Schalter deaktivieren.

Was bedeuten die Fehlercodes und Meldungen? Was kann ich tun?

Überprüfen Sie den Fehlercode, der mit dem Problem verbunden ist, und versuchen Sie dann, den Fehler mit dem vorgeschlagenen Schritten zu beheben.

Fehlercode	Problem	Schritte, um das Problem zu beheben
001	Headset ist nicht verbunden.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Überprüfen Sie, ob das Headset ordnungsgemäß an Ihren Computer angeschlossen ist. ▪ Verwenden Sie einen anderen USB Port an Ihrem Computer. ▪ Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihren Computer neu.
002	VIVE Konsole muss neu gestartet werden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schließen Sie VIVE Konsole. 2. Öffnen Sie den Task Manager. 3. Suchen und wählen Sie <code>HID_Manager_Server.exe</code> aus. 4. Klicken Sie auf Aufgabe beenden. 5. Starten Sie VIVE Konsole neu.


Fehlercode	Problem	Schritte, um das Problem zu beheben
003	Das DisplayPort Kabel ist nicht verbunden oder es wurde kein Videostream erkannt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass das DisplayPort Kabel an die Linkbox und den Computer angeschlossen ist. 2. Rufen Sie auf Ihrem Computer Systemsteuerung > System und Sicherheit > System auf. 3. Klicken Sie auf Geräte-Manager und erweitern Sie anschließend die Liste unter USB-Controller. 4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Generic USB Hub (es könnte mehrere mit demselben Namen geben) und wählen Sie anschließend Eigenschaften. 5. Klicken Sie auf den Reiter Energieverwaltung und deaktivieren Sie Anschließend Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen. 6. Starten Sie die Linkbox neu. 7. Starten Sie VIVE Konsole neu. <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie, Ihren GPU Treiber auf die neueste Version zu aktualisieren.</p>
006	DisplayPort Verbindung ist nicht stabil.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Versuchen Sie, das Headset neu zu starten. ▪ Versuchen Sie einen anderen DisplayPort Port an Ihrem Computer. ▪ Überprüfen Sie, ob Ihre Grafikkarte DisplayPort unterstützt.
007, 008	ROM Prüfsumme fehlgeschlagen. Versuchen Sie es nach dem Update der Software erneut.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Software erneut herunterzuladen und zu aktualisieren. 2. Führen Sie das Firmware-Update erneut aus.

Fehlercode	Problem	Schritte, um das Problem zu beheben
009	Das USB-Kabel muss an einen USB 3.0 oder höherwertigen Port des Computers angeschlossen sein.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel an einen USB 3.0 oder höheren Port des Computers angeschlossen ist. 2. Wenn das USB-Kabel bereits an einen USB 3.0 oder höheren Port des Computers angeschlossen ist, versuchen Sie, zu einem anderen USB 3.0 oder höheren Port zu wechseln. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, rufen Sie auf Ihrem Computer Systemsteuerung > System und Sicherheit > System auf. 4. Klicken Sie auf Geräte-Manager und erweitern Sie anschließend die Liste unter USB-Controller. 5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Generic USB Hub (es könnte mehrere mit demselben Namen geben) und wählen Sie anschließend Eigenschaften. 6. Klicken Sie auf den Reiter Energieverwaltung und deaktivieren Sie Anschließend Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen. 7. Starten Sie die Linkbox neu. 8. Starten Sie VIVE Konsole neu.

Fehlercode	Problem	Schritte, um das Problem zu beheben
010	Es kommt kein Ton vom Headset.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie in den Windows Audioeinstellungen die Lautstärke ein und stellen Sie sicher, dass die Lautstärke nicht stumm geschaltet ist. 2. Wenn das Problem weiterhin besteht, klicken Sie in der Windows Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Lautstärkesymbol > Töne. Klicken Sie auf der Registerkarte Wiedergabe mit der rechten Maustaste auf Lautsprecher (VIVE Pro Multimedia Audio) > Als Standardgerät auswählen. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie die Linkbox neu. 4. Wenn das Problem weiterhin besteht, schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB 3.0 Anschluss Ihres Computers an. 5. Wenn das Problem weiterhin besteht, aktualisieren Sie den USB-Treiber auf Ihrem Computer manuell. Sie können auch offizielle Treiber Aktualisierungen von der Webseite Ihres Mainboard oder USB Port Herstellers herunterladen und installieren. 6. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihren Computer neu. 7. Wenn die Aktualisierung Ihres USB Treibers das Problem nicht behebt, kaufen und benutzen Sie eine andere PCI-Express USB Karte (mit Intel Chipsatz).
101	Audio Update fehlgeschlagen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starten Sie den Computer und die Linkbox neu. 2. Wiederholen Sie das Firmware-Update.
102, 106, 107, 108	Headset Firmware Update fehlgeschlagen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starten Sie den Computer und die Linkbox neu. 2. Wiederholen Sie das Firmware-Update.
105	Headset nicht verbunden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starten Sie den Computer und die Linkbox neu. 2. Wiederholen Sie das Firmware-Update.
109, 110, 111, 112	Kamera Firmware Update fehlgeschlagen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starten Sie den Computer und die Linkbox neu. 2. Wiederholen Sie das Firmware-Update.

Fehlercode	Problem	Schritte, um das Problem zu beheben
200	Das Headset kann nicht erkannt werden. Vergewissern Sie sich, dass die Kabel richtig angeschlossen sind, und starten Sie das Headset dann neu.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vergewissern Sie sich, dass die Kabel zwischen Headset, Linkbox und Computer ordnungsgemäß angeschlossen sind, und starten Sie das Headset dann neu. ▪ Stellen Sie sicher, dass Sie den Treiber für Ihre NVIDIA oder AMD™ Grafikkarte auf die neueste Version aktualisieren. ▪ Installieren Sie das neueste Update der VIVE Konsole App. Öffnen Sie VIVE Konsole auf dem Desktop oder Windows in der Taskleiste und klicken Sie dann auf ☰ > Über > UPDATE PRÜFEN.
201	Die Headset Anzeige kann nicht erkannt werden. Vergewissern Sie sich, dass das Headset Kabel richtig angeschlossen ist.	Vergewissern Sie sich, dass das Headset Kabel richtig angeschlossen ist.
202	Die Kalibrierdaten sind verloren gegangen. Wenn Sie Hilfe bei der Behebung dieses Problems benötigen, wenden Sie sich an den Kundendienst .	Wenden Sie sich an den Kundendienst .
203, 205, 206, 207	Ups! Das sollte nicht passieren. Installieren Sie die VIVE Software erneut, um dies zu beheben.	Installieren Sie die VIVE Software neu.
208	Aktualisieren Sie die VIVE Software und Firmware, um dies zu beheben.	Aktualisieren Sie sowohl die VIVE Software als auch die Firmware.
209	Die Verbindung zum Server wurde getrennt. Starten Sie VIVE Konsole neu, um dies zu beheben.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starten Sie VIVE Konsole neu. 2. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihren Computer neu.
210	Die Verbindung zum Compositor wird getrennt. Starten Sie VIVE Konsole neu, um dies zu beheben.	Starten Sie VIVE Konsole neu.
211	Überprüfen Sie, ob Ihr GPU Treiber auf die neueste Version aktualisiert ist.	Überprüfen Sie, ob Ihr GPU Treiber auf die neueste Version aktualisiert ist.

Fehlercode	Problem	Schritte, um das Problem zu beheben
212, 213,214	Starten Sie VIVE Konsole neu, um dies zu beheben [Fehler ID Nummer].	Starten Sie VIVE Konsole neu.
215	Bitte den Grafikkartentreiber aktualisieren.	Aktualisieren Sie Ihren Grafikkartentreiber auf die neueste Version.
216	Bitte überprüfen Sie, ob SteamVR ordnungsgemäß installiert wurde oder die Aktualisierung abgeschlossen ist.	Stellen Sie sicher, dass SteamVR ordnungsgemäß installiert wurde oder die Aktualisierung abgeschlossen ist.
217	SteamVR ist auf ein unerwartetes Problem gestoßen. Starten Sie VIVE Konsole neu, um dies zu beheben.	Starten Sie VIVE Konsole neu.
218	Die Kamera des VIVE Pro 2 wird von einer anderen Anwendung verwendet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie in den Windows Datenschutzeinstellungen > Kamera sicher, dass Apps die Nutzung der Kamera erlauben aktiviert ist. Starten Sie VIVE Konsole anschließend neu. 2. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie, ob die VIVE Pro 2 Kamera von einer anderen Windows Anwendung belegt ist. Wenn ja, schließen Sie die Anwendung, welche die Kamera nutzt, und starten Sie dann VIVE Konsole neu. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihr Headset neu. 4. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie einen anderen USB 3.0 Anschluss Ihres Computers. Starten Sie VIVE Konsole anschließend neu.

Fehlercode	Problem	Schritte, um das Problem zu beheben
219	Das VIVE Pro 2 Headset kann nicht erkannt werden, wenn SteamVR sich im abgesicherten Modus befindet.	<p>Deaktivieren Sie den abgesicherten Modus von SteamVR und starten Sie SteamVR neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualisieren Sie SteamVR auf die neueste Version. 2. Klicken Sie in SteamVR auf  > Einstellungen. 3. Klicken Sie auf Start / Herunterfahren > Add-Ons verwalten. 4. Gehen Sie in SteamVR Add-Ons verwalten wie folgt vor: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Klicken Sie rechts von viveVR auf Entsperren. ▪ Stellen Sie sicher, dass viveVR auf Ein gestellt ist. 5. Schließen Sie SteamVR. 6. Starten Sie VIVE Konsole neu.
220	Es gibt ein Kompatibilitätsproblem mit der DisplayPort Verbindung (HDCP-Fehler)	<p>Wenn Sie ein MSI Notebook verwenden, besuchen Sie die Webseite des technischen Supports von MSI, um Hilfe bei der Aktualisierung Ihres Notebooks auf das neueste V-BIOS zu erhalten.</p> <p>Wenn Sie kein MSI Notebook verwenden, senden Sie einen Bericht mit VIVE Konsole. Gehen Sie in VIVE Konsole zu Einstellungen > Fehlerbehebung > Problem melden.</p>
222	Das Headset kann nicht erkannt werden. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen ist.	Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel richtig an die Linkbox und/oder den Computer angeschlossen ist.
223	Stellen Sie sicher, dass die Kamera-Firmware des Headsets auf die neueste Version aktualisiert ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie VIVE Konsole. 2. Klicken Sie auf Firmware-Update > Aktualisieren. 3. Starten Sie VIVE Konsole neu.

Fehlercode	Problem	Schritte, um das Problem zu beheben
224	Sie haben die maximale Anzahl von Monitoren überschritten.	<p>Die Anzahl der Monitore, die Sie an Ihre Grafikkarte anschließen können, ist begrenzt. Gehen Sie je nach gewählter Anzeigauflösung des Headsets wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ultra/Extrem Modus: Schließen Sie maximal 2 Monitore an.▪ Andere Modi: Schließen Sie maximal 3 Monitore an. <p>Hinweis: Je nach Anzeigauflösung und Aktualisierungsrate Ihrer Monitore kann die maximale Anzahl der anschließbaren Monitore geringer sein als oben angegeben.</p>

Handelsmarken und Copyrights

©2021 HTC Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

VIVE, das VIVE Logo, VIVEPORT, das VIVEPORT Logo, HTC, das HTC Logo und alle anderen HTC Produkt- und Dienstnamen sind eingetragene oder nicht eingetragene Handelsmarken der HTC Corporation und ihrer Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern.

Steam, das Steam Logo und SteamVR sind Handelsmarken und/oder eingetragene Handelsmarken der Valve Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Alle anderen hier angeführten Marken und Dienstleistungsmarken, einschl. Firmen-, Produkt- und Dienstleistungsnamen und Logos, befinden sich im Besitz der jeweiligen Eigentümer und ihre Verwendung bedeutet keine Verbindung, Assoziierung oder Billigung von oder durch HTC Corporation. Nicht alle aufgelisteten Marken kommen notwendigerweise in diesem Handbuch vor.

Die hier abgebildeten Grafiken sind Illustrationen. HTC kann nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument oder zufällige bzw. nachfolgende Schäden, die auf Verwendung dieses Materials zurückgeführt werden können, haftbar gemacht werden. Die Informationen werden im „Ist-Zustand“ ohne jegliche Garantien bereitgestellt und können jederzeit ohne Bekanntmachung geändert werden. HTC behält sich auch das Recht vor, den Inhalt dieses Dokuments jederzeit und ohne Bekanntmachung zu ändern.

Es ist nicht zulässig, dieses Dokument ganz oder in Auszügen in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, sei es auf elektronische oder mechanische Weise, einschließlich Fotokopien, Tonaufnahmen oder Speicherung in abrufbaren Systemen, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von HTC zu reproduzieren, zu übertragen oder in eine andere Sprache zu übersetzen.

Index

A

- Aktualisierungsrate *91*
- Anzeigeeinstellungen *91*
- Audiomodus *85*
- Auflösung *91*

B

- Basisstationen
 - Einrichtungstipps *51, 62*
 - Einsetzen *49, 60*
 - Firmware-Aktualisierung *65*
 - Info *47, 59*
 - Kanalkonfiguration *55*
 - Mehrfach-Einrichtung *53, 54*
 - Montage mit dem Set *57, 63*
 - Reinigen *58*
- Beta Programm *94*
- Bewegungskompensation *92*

C

- Controller
 - aktivieren oder deaktivieren *69*
 - Handschlaufen anbringen *71*
 - Info *68*
 - Kopplung mit dem Headset *69*
 - Wird geladen *69*

E

- Einstellungen
 - Frontkamera *88*
 - In-Headset Anzeigebild *87*
 - Schutzsystem *86*

F

- Firmware-Aktualisierungen *93*
- Firmwareaktualisierungen *89*

G

- Ganzes Zimmer
 - Einrichtung *80*

H

- Headset
 - Aufsetzen *11*
 - Das Gesichtspolster austauschen *18*
 - Ein USB-Gerät anschließen *19*
 - Info *9*
 - IPD anpassen *14*
 - Linsenabstand anpassen *17*
 - Produktpflege *33*

L

- Linkbox
 - Anschluss des Headset *31*
 - Info *30*

S

- Schutzsystem *86*
- Spielbereich
 - Auswahl *77*
 - Einrichtung *78*
 - Ganzes Zimmer *80*
 - Info *77*
 - Stehende/Sitzende Nutzung *79*
 - Überprüfung der Einrichtung *81*
- Stehende/Sitzende Nutzung
 - Einrichtung *79*
- System Dashboard *86*

U

- USB
 - Neuinstallation der USB-Treiber *93*

V

VIVE Konsole

- Beta Programm *94*
- Bewegungskompensation *92*
- Firmware Update *93*
- Neuinstallation der USB-Treiber *93*

Vive System

- Einschalten *81*